

# Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

Przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Wersja 1.0 z dnia 1 września 2021

Wersja aktualna

## Spis treści

Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną .....	1
1. Definicje .....	3
2. Postanowienia ogólne .....	5
3. Informacja o zagrożeniach i Cookies .....	6
4. Zakaz dostarczania Treści Bezprawnych .....	7
5. Rodzaje i zakres Usług .....	8
6. Warunki techniczne świadczenia Usług .....	9
7. Ogólne warunki świadczenia Usług .....	9
8. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną .....	10
9. Newsletter .....	10
10. Webinar .....	11
11. Zasady odpowiedzialności .....	12
12. Reklamacje w zakresie Usług .....	12
13. Odstąpienie od Umowy .....	13
14. Warunki Licencyjne .....	13
14. Zasady przetwarzania danych osobowych .....	15
15. Informacja o Pozasądowych Sposobach Dochodzenia Roszczeń .....	15
16. Postanowienia różne .....	16
Załącznik Numer 1 do Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą W Białymstoku – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy .....	18
Załącznik Numer 2 do Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą W Białymstoku – Regulaminy Szczegółowe .....	20
Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Alerts .....	21

1. Definicje .....	21
2. Postanowienia ogólne .....	22
3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji .....	23
4. Dostęp do Aplikacji.....	23
5. Rejestracja oraz logowanie.....	24
6. Funkcjonalności Aplikacji .....	24
7. Postanowienia różne .....	25
Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Alerts Pro.....	26
1. Definicje .....	26
2. Postanowienia ogólne .....	27
3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji .....	27
4. Dostęp do Aplikacji.....	28
5. Rejestracja oraz logowanie.....	29
6. Funkcjonalności Aplikacji .....	30
7. Postanowienia różne .....	30
Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Desktop .....	31
1. Definicje .....	31
2. Postanowienia ogólne .....	32
3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji .....	32
4. Dostęp do Aplikacji.....	33
5. Rejestracja oraz logowanie.....	34
6. Funkcjonalności Aplikacji .....	35
7. Postanowienia różne .....	35
Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Drone Lite.....	36
1. Definicje .....	36
2. Postanowienia ogólne .....	37
3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji .....	37
4. Dostęp do Aplikacji.....	38
5. Rejestracja oraz logowanie.....	39
6. Funkcjonalności Aplikacji .....	40
7. Postanowienia różne .....	40
Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Web .....	41
1. Definicje .....	41
2. Postanowienia ogólne .....	42
3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji .....	43
4. Dostęp do Aplikacji.....	43
5. Rejestracja oraz logowanie.....	44

6. Funkcjonalności Aplikacji .....	45
7. Postanowienia różne .....	46

## 1. Definicje

Poniższe sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu:

1. **Produkty** – niektóre usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach lub w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Systemu SmokeD. Aktualnie dostępne Produkty to:
  - a. Aplikacja SmokeD Alerts
  - b. Aplikacja SmokeD Alerts Pro
  - c. Aplikacja SmokeD Desktop
  - d. Aplikacja SmokeD Drone Lite
  - e. Aplikacja SmokeD Web
2. **Aplikacja SmokeD Alerts** – darmowa aplikacja mobilna będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca otrzymywanie Alertów informujących o wykryciu zagrożenia pożarem, wysyłanych przez Urządzenie Wideo oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w Regulaminie Korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts.
3. **Aplikacja SmokeD Alerts Pro** – aplikacja mobilna będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca otrzymywanie Alertów informujących o wykryciu zagrożenia pożarem, wysyłanych przez Urządzenie Wideo oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w Regulaminie Korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro.
4. **Aplikacja SmokeD Desktop** – aplikacja webowa będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca podgląd w czasie rzeczywistym i analizę obrazu wideo rejestrowanego przez Urządzenie Wideo oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w Regulaminie Korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop.
5. **Aplikacja SmokeD Drone Lite** – aplikacja mobilna będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca podgląd w czasie rzeczywistym i analizę obrazu wideo rejestrowanego przez Urządzenie Wideo (drona wspieranego przez Aplikację) oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
6. **Aplikacja SmokeD Web** – aplikacja webowa będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca podgląd w czasie rzeczywistym i analizę obrazu wideo rejestrowanego przez Urządzenie Wideo oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
7. **Dystrybutor** – autoryzowany przez Usługodawcę podmiot zajmujący się sprzedażą, montażem i serwisem Urządzeń Wideo.
8. **Newsletter** - usługa która polega na przesyłaniu przez Usługodawcę do Użytkownika informacji zawierających treści związane z branżą, w której działa Usługodawca, w tym również treści o charakterze handlowym, w szczególności dotyczące usług oferowanych przez Usługodawcę.

9. **SmokeD Software** – autorskie oprogramowanie back-end którego właścicielem jest Usługodawca, służące do detekcji dymu w obrazie rejestrowanym za pośrednictwem Urządzeń Wideo i przesyłania informacji do zewnętrznego serwera Usługodawcy. Oprogramowanie jest częścią Systemu SmokeD i korzystanie z niego przez Użytkownika odbywa się za pośrednictwem poszczególnych Produktów.
10. **Strona(y) Internetowa(e)** - strony internetowe znajdujące się pod adresami: <https://www.smokedetectionsystem.com/> oraz <https://smokedsystem.com/> prowadzone przez Usługodawcę, za pośrednictwem których świadczy on niektóre usługi określone w Regulaminie. Użyte w liczbie mnogiej odnosi się do każdej ze stron internetowych. Użyte w liczbie pojedynczej odnosi się, w zależności od kontekstu, do jednej ze stron internetowych.
11. **System SmokeD** – System wczesnego wykrywania pożarów, którego właścicielem jest Usługodawca. System SmokeD jako funkcjonalną całość tworzą następujące elementy: Urządzenia Wideo, SmokeD Software oraz Produkty.
12. **Regulamin** – niniejszy dokument w aktualnie obowiązującej wersji, stanowiący Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisów oraz Produktów.
13. **Regulaminy** – Regulamin oraz Regulaminy Szczegółowe.
14. **Regulaminy Szczegółowe** – Regulaminy stanowiące załączniki do niniejszego Regulaminu, zawierające odmienne, szczegółowe postanowienia w zakresie korzystania z Produktów.
15. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie Regulaminów, regulująca zasady korzystania przez Użytkownika z Usług.
16. **Urządzenie Wideo** – SmokeD Detector, kamera Manta FPS61HD lub dron (zgodny z listą dronów wspieranych przez System SmokeD) wraz z zainstalowanym SmokeD Software, będące częścią Systemu SmokeD, służące do wideo rejestracji obrazu z wybranego obszaru oraz wykrywania występowania na tym obszarze dymu.
17. **Usługa(i)** – usługi świadczone drogą elektroniczną do Użytkownika przez Usługodawcę, w ramach Serwisów lub Produktów, opisane w Regulaminie. Użyte w liczbie mnogiej odnosi się do każdej z tych usług. Użyte w liczbie pojedynczej odnosi się, w zależności od kontekstu, do jednej z usług.
18. **Usługodawca** – spółka prawa polskiego działająca pod firmą SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres elektroniczny: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com) ; [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com) .
19. **Konto** - zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w celu korzystania z wybranych Usług oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Dostęp do Konta zapewnia login, którym jest adres e-mail podany podczas rejestracji oraz hasło.
20. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

21. **Treści Bezprawne** – treści określone w Art. 4 Regulaminu
22. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
23. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usług.
24. **Webinar** - szkolenie internetowe organizowane przez Usługodawcę dla Użytkowników.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca:

**SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres elektroniczny: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com), [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com)**

ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Stron internetowych oraz Produktów, z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej.
3. **Szczegółowe zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Produktów określają Regulaminy Szczegółowe. Do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Produktów, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminach Szczegółowych, niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Regulaminem Szczegółowym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Szczegółowego. Regulaminy Szczegółowe stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.**

Usługodawca zamieszcza aktualną listę Regulaminów Szczegółowych:

- a. **Regulamin Korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts**
  - b. **Regulamin Korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro**
  - c. **Regulamin Korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop**
  - d. **Regulamin Korzystania z Aplikacji SmokeD Drone Lite**
  - e. **Regulamin Korzystania z Aplikacji SmokeD Web**
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem (oraz jeżeli korzysta z Produktów z Regulaminami Szczegółowymi). Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz że w pełni akceptuje jego warunki.

5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.
6. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu dostarczania Treści Bezprawnych, o którym mowa w Art. 4 Regulaminu.
7. Jeżeli co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu Usługi są świadczone przez Usługodawcę.
8. Umożliwienie korzystania ze Stron Internetowych oraz Produktów stanowi świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługi są świadczone na mocy Umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której treść wyznaczają postanowienia Regulaminów.
9. Regulamin jest nieodpłatnie, stale udostępniany Użytkownikom na stronie internetowej <https://www.smokedetectionsystem.com/regulamin> za pośrednictwem której Użytkownicy mogą pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jej treść.
10. Regulamin określa m.in.:
  - a. rodzaje i zakres świadczonych Usług
  - b. warunki świadczenia Usług, w tym:
    - i. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca
    - ii. zakaz dostarczania przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym
  - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego.

### **3. Informacja o zagrożeniach i Cookies**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną (taki charakter mają usługi świadczone za pośrednictwem Stron Internetowych oraz Produktów) związane jest z występowaniem szczególnych zagrożeń, na których działanie narażony jest każdy Użytkownik decydujący się na korzystanie z takich usług. Zagrożenia te wynikają z faktu, iż Strony Internetowe oraz Produkty i inne Usługi istnieją i funkcjonują w sieci Internet. Zagrożenia mają charakter potencjalny i niezależny od Usługodawcy oraz mogą wystąpić pomimo faktu stosowania przez Usługodawcę infrastruktury zabezpieczającej.
2. Do przykładowych zagrożeń, na które narażeni są Użytkownicy należą:
  - a. działanie złośliwego oprogramowania (ang. *malware*) mającego szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika, w szczególności: (i) wirusów, (ii) robaków (ang. *worms*), (iii) *wabbitów*, (iv) *backdoorów* (v) oprogramowania szpiegującego (ang. *spyware*), (vi) exploitów, (vii) rootkitów, (viii) rejestratorów klawiszy (ang. *keyloggers*), (ix) oprogramowania szantażującego (ang. *ransomware*)
  - b. otrzymywanie drogą elektroniczną niechcianej/ niezamówionej informacji (ang. *spam*)

- c. *phishing* – metoda oszustwa internetowego, polegająca na podszywaniu się pod inną osobę lub instytucję w celu wyłudzenia określonych informacji (np. danych logowania, szczegółów karty kredytowej), środków płatniczych albo nakłonienia ofiary oszustwa do określonych działań.
3. W celu zabezpieczenia się przed zagrożeniami, o których mowa w ustępie 1, Użytkownicy powinni w szczególności:
  - a. używać oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu *firewall*,
  - b. stale aktualizować oprogramowanie antywirusowe oraz przeglądarkę internetową,
  - c. nie otwierać załączników pocztowych niewiadomego pochodzenia,
  - d. czytać licencje instalowanych aplikacji,
  - e. regularnie skanować urządzenia programem antywirusowym i skanerami wykrywającymi szkodliwe oprogramowanie,
  - f. przy płatnościach drogą elektroniczną upewniać się, że transmisja danych jest szyfrowana,
  - g. używać oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła,
  - h. zachować szczególną ostrożność w czasie użytkowania sieci, zwłaszcza przy kontakcie z jakimkolwiek oprogramowaniem lub plikami niewiadomego pochodzenia.
4. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usług, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (pliki Cookies), zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na Stronach Internetowych.

#### **4. Zakaz dostarczania Treści Bezprawnych**

1. Użytkownik korzystający z Usług jest zobowiązany przestrzegać zasad współżycia społecznego oraz działać wyłącznie w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjmowanymi zasadami postępowania odnoszącymi się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (Netykieta).
2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania, umieszczania, publikowania, wyświetlania, udostępniania, przechowywania, przesyłania na Strony Internetowe lub do Produktów lub za ich pośrednictwem Treści Bezprawnych.
4. Treści Bezprawne to wszelkie informacje oraz działania sprzeczne z lub godzące w zasady i wartości wymienione w ustępie 1 powyżej. Przykładowe Treści Bezprawne stanowią:
  - a. wulgaryzmy i treści stanowiące „mowę nienawiści”,
  - b. przekazy stanowiące reklamę ukrytą,
  - c. odesłania do innych stron internetowych,

- d. pochodzące od osób trzecich teksty mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że publikacja taka będzie mieścić się w granicach cytatu,
  - e. treści niezgodne z prawem, w szczególności treści naruszających w jakikolwiek sposób prawa uzyskane przez osoby trzecie, włączając w to bez ograniczeń prawa do znaku towarowego, handlowego, firmowego i oznaczeń pochodzenia, prawa autorskie osób trzecich,
  - f. treści naruszające dobra osobiste osób trzecich,
  - g. treści stanowiące formę przestępstwa lub wykroczenia przeciwko porządkowi publicznemu, albo naruszających prawa prywatne, jak i zawierających treści promujące, zachęcające lub oferujące instrukcje dotyczące działalności nielegalnej, a w szczególności hakerstwa, *crackingu* lub *phreackingu* itp.,
  - h. treści zawierające oprogramowanie, informacje lub inne materiały zawierające wirusy, „konie trojańskie”, dane zawierające „pluskwy”, bądź inne szkodliwe lub niszczące elementy.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny w zakresie i na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa za szkody wyrządzone Usługodawcy lub osobom trzecim w skutek nie zastosowania się do zakazu wymienionego w ustępie 3.
6. Usługodawca nie ma obowiązku weryfikacji i nie weryfikuje treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Stron Internetowych i Aplikacji z zastrzeżeniem ustępu 7 poniżej.
7. Usługodawca jest uprawniony do blokowania oraz usuwania treści udostępnionych przez Użytkowników, jeżeli uzna, że mają one charakter bezprawny.
8. Każdy Użytkownik powinien zgłaszać Usługodawcy fakt zauważenia Treści Bezprawnych w trakcie lub przy okazji korzystania z Usług.
9. Użytkownik jest zobowiązany powstrzymać się od jakichkolwiek działań, mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie Usług, w tym w szczególności od ingerowania w zawartość Stron Internetowych lub Produktów, w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa.

## **5. Rodzaje i zakres Usług**

1. Usługodawca świadczy następujące rodzaje Usług:
- a. dostęp do Stron Internetowych i możliwości przeglądania zamieszczonych w nich treści, w tym wpisów zamieszczanych na blogu,
  - b. formularz kontaktowy z możliwością przesłania dowolnej wiadomości tekstowej do Usługodawcy,
  - c. Newsletter,
  - d. Webinar,
  - e. Produkty (opisane szerzej w Regulaminach Szczegółowych).



## **6. Warunki techniczne świadczenia Usług**

1. W celu korzystania z Usług Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. posiadać dostęp do urządzenia końcowego (komputera stacjonarnego, komputera przenośnego, smartfonu, tabletu itp.),
  - b. posiadać dostęp do sieci Internet,
  - c. posiadać dostęp do przeglądarki internetowej (typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari lub innej podobnej) w aktualnej wersji,
  - d. mieć włączoną (w przeglądarce na urządzeniu końcowym) obsługę plików Cookies, oraz wtyczki umożliwiające korzystanie z Java, JavaScript, Adobe Flash,
  - e. mieć wyłączone oprogramowanie blokujące działanie programów określonych w punkcie d).

## **7. Ogólne warunki świadczenia Usług**

1. Ze Stron Internetowych mogą korzystać wszyscy Użytkownicy.
2. Do korzystania ze Stron Internetowych nie jest wymagane zakładanie Konta.
3. Usługodawca świadczy Usługi nieodpłatnie.
4. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Stron Internetowych, zgodnie z Regulaminem.
5. Usługodawca nie gwarantuje bezbłędnego działania Usług przez cały okres trwania Umowy.
6. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Usługi były świadczone w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Usług mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.) – o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie adekwatnego komunikatu na Stronach Internetowych.
7. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych na Stronach Internetowych lub w Produktach i innych Usługach i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości, chyba że co innego wynika z Regulaminu. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Stron Internetowych, Produktów lub Usług w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Usługodawcy.
8. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie materiały dostępne na Stronach Internetowych, w Produktach lub Usługach (w szczególności grafiki, teksty, zdjęcia, wideo), a nie pochodzące od Użytkownika, są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przez Ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub inne właściwe przepisy o ochronie działalności twórcy, w sytuacji gdy materiały te pochodzą od Użytkownika mającego miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach

dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów umieszczonych na Stronie Internetowej lub w Produkcie, wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione. Zasady te mają zastosowanie, o ile co innego nie wynika z Regulaminów.

9. W przypadku gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Użytkownika danych osobowych lub kontaktowych, Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie wyżej wymienionych danych.
10. Korzystanie z Usług jest możliwe przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę

## **8. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z danej Usługi, z zastrzeżeniem odmienności przewidzianych w Regulaminie lub Regulaminach Szczegółowych. Użytkownik, przystępując do korzystania z danej Usługi oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin tj. zapoznał się z jego treścią i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usług, wykonania Usługi albo z upływem okresu publikacji treści w ramach Usługi.

## **9. Newsletter**

1. Usługa Newsletter jest świadczona cyklicznie a częstotliwość wysyłki Newslettera zależy od uznania Usługodawcy.
2. Usługa Newsletter jest świadczona za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
4. Aktywacja Usługi Newsletter wymaga:
  - a. wejścia na jedną ze Stron Internetowych,
  - b. złożenia zamówienia na subskrypcje Newslettera poprzez podanie w formularzu subskrypcji adresu e-mail, na który będą przesyłane treści objęte Newsletterem,
  - c. zaakceptowania niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie przycisku checkbox „Akceptuję regulamin Newslettera” (lub przycisku zawierającego analogiczną informację),
  - d. zamówienia subskrypcji Newslettera poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam Newsletter” (lub przycisku zawierającego analogiczną informację) co jest równoznaczne z udzieleniem przez Użytkownika zgód na przesyłanie treści marketingowych i handlowych.
5. Aktywacja Newslettera jest równoznaczna z zawarciem, z chwilą jej dokonania, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi Newsletter na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

6. Dezaktywacja Newslettera jest możliwa w dowolnym momencie i nie wymaga podania przyczyny. W tym celu Użytkownik powinien złożyć zlecenie dezaktywacji poprzez kliknięcie przycisku „Zrezygnuj z subskrypcji Newslettera” (lub przycisku zawierającego analogiczną informację) znajdującego się w każdej wiadomości wysłanej przez Usługodawcę w ramach świadczenia usługi Newsletter.
7. Dezaktywacja Newslettera może nastąpić na podstawie decyzji Usługodawcy w wypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu lub przepisów prawa.
8. Z chwilą dezaktywacji Newslettera Usługodawca niezwłocznie zaprzestaje wysyłki Newslettera.
9. Dezaktywacja Newslettera nie uniemożliwia ponownej jego aktywacji przez tego samego Użytkownika.

## **10. Webinar**

1. Usługa Webinar jest świadczona cyklicznie a częstotliwość organizacji Webinarów zależy od uznania Usługodawcy.
2. Usługa Webinar jest świadczona za pośrednictwem komunikatora Zoom (lub innego podobnego), z którego Użytkownik może korzystać za pomocą linku poprzez przeglądarkę internetową.
3. Usługa Webinar świadczona jest nieodpłatnie chyba, że co innego wynika z informacji podanych na stronie. W takiej sytuacji Usługodawca przygotowuje i udostępnia odrębny regulamin Webinaru, regulujący zasady udziału przez Użytkownika.
4. Wzięcie udziału w Webinarze wymaga:
  - e. wejścia na jedną ze Stron Internetowych,
  - f. podanie w formularzu zapisu na Webinar adresu e-mail, oraz imienia,
  - g. zaakceptowania niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie przycisku checkbox „Akceptuję regulamin Webinar” (lub przycisku zawierającego analogiczną informację),
  - h. zapisu na Webinar poprzez kliknięcie przycisku „Zapisuje się na Webinar” (lub przycisku zawierającego analogiczną informację).
5. Po dokonaniu zapisu, Zamawiający otrzyma potwierdzenie zapisu na Webinar. Z tą chwilą, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy, której przedmiotem jest organizacja Webinaru na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
6. Użytkownik może w każdej chwili, do czasu rozpoczęcia Webinaru, zrezygnować z usługi przez skierowanie oświadczenia o takiej treści do Usługodawcy na adres e-mail: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com), [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com) lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
7. Rezygnacja z Webinaru nie uniemożliwia ponownego zapisu na ten sam Webinar przez tego samego Użytkownika.
8. Usługodawca może zapewnić możliwość interakcji z prelegentem lub innymi Użytkownikami poprzez komunikację w formie czatu.
9. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usługi zgodnie z przepisami prawa, nie naruszając praw oraz dobrego imienia osób trzecich.

10. Usługodawca może rejestrować, udostępniać i archiwizować przebieg Webinaru.
11. Jeśli Użytkownik w czasie Webinaru ujawni informacje stanowiące tajemnicę swojego przedsiębiorstwa lub dane podlegające ochronie na podstawie odrębnych przepisów, zobowiązany jest poinformować o tym Usługodawcę. Do czasu podania takiej informacji Usługodawca jest uprawniony do podejmowania działań wskazanych w ust. 10 bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich.
12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów zmian w zakresie programu Webinaru lub warunków technicznych jego organizacji, co nie będzie stanowiło naruszenia Regulaminu.

## **11. Zasady odpowiedzialności**

1. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku:
  - a. udostępnienia przez Użytkownika lub osobę trzecią Treści Bezprawnych,
  - b. uniemożliwienia Użytkownikowi korzystania z Usług z powodu zamieszczenia przez tego Użytkownika w Usługach Treści Bezprawnych,
  - c. niezgodnego z Regulaminem działania lub zaniechania Użytkowników korzystających z Usług, w tym w szczególności podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych osobowych,
  - d. działania osób trzecich korzystających w sposób nieuprawniony lub bezprawny z Usług,
  - e. okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.).

## **12. Reklamacje w zakresie Usług**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sytuacji gdy uzna, iż Usługodawca nie realizuje Usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami.
2. Złożenie reklamacji jest możliwe za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com); [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na Stronach Internetowych.
3. W treści reklamacji Użytkownik powinien:
  - a. podać dane umożliwiające identyfikację (co najmniej imię i nazwisko),
  - b. wskazać czego dotyczy reklamacja (opisać nieprawidłowości w świadczeniu Usługi ze wskazaniem dokładnej daty i godziny ich wystąpienia),
  - c. wskazać ewentualne żądanie.

4. Zgłoszenie reklamacji niezawierającej informacji wskazanych w ust. 3 pkt a i b uniemożliwia jej rozpatrzenie. Reklamacje niezawierające tych informacji nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Reklamacje będą rozpatrywane według kolejności ich wpływu.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu .

### **13. Odstąpienie od Umowy**

1. W terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od niej bez podania przyczyny, w szczególności poprzez złożenie Usługodawcy stosownego oświadczenia. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Użytkownik może również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego w Załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Oświadczenie o odstąpieniu nie musi zostać złożone na żadnym z wzorów lub formularzy.
2. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem Formularza kontaktowego znajdującego się na stronie: <http://smokedsystem.com>; [smokedetectionsystem.com](http://smokedetectionsystem.com); za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com); lub poprzez przesłanie podpisanego oświadczenia na adres Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi (jeżeli zostały poniesione) wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
5. Zwrotu płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Ustępy od 1 do 5 powyżej mają zastosowanie także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. \_W pozostałych przypadkach prawo odstąpienia zostaje w całości wyłączone.

### **14. Warunki Licencyjne**

1. Niniejsze warunki licencyjne mają zastosowanie do Produktów o ile co innego nie wynika z Regulaminów Szczegółowych lub indywidualnej umowy o korzystanie z Systemu SmokeD zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.

2. Na mocy warunków niniejszego Regulaminu Usługodawca udziela Użytkownikowi nieograniczonej terytorialnie, ograniczonej czasowo, nieodpłatnej, nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji do niekomercyjnego korzystania z Produktów na pojedynczym urządzeniu końcowym Użytkownika („Licencja”). Prawa Użytkownika do korzystania z poprzednich wersji Produktów innych niż wersja aktualna wygasają w momencie otrzymania lub wejścia w posiadanie najnowszej wersji Produktu zainstalowanej w urządzeniu końcowym Użytkownika.
3. Usługodawca, jako Licencjodawca przekazuje Użytkownikowi klucz licencyjny, do którego jest przypisana Licencja.:
  - a. w przypadku Aplikacji SmokeD Desktop - Usługodawca, jako Licencjodawca przekazuje Użytkownikowi klucz sprzętowy, do którego jest przypisana Licencja;
  - b. w przypadku pozostałych Produktów (z wyłączeniem darmowej Aplikacji SmokeD Alerts) Usługodawca, jako Licencjodawca przekazuje Użytkownikowi klucz licencyjny w formie tekstowej, który następnie przypisywany jest do aplikacji na urządzeniu końcowym Użytkownika.
4. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a. niekomercyjne korzystanie z Produktów zgodnie z ich użytkowym przeznaczeniem, zgodnie z postanowieniami Regulaminów,
  - b. sporządzenie kopii zapasowej danych z Produktów .
4. Licencja jest udzielona na okres korzystania z danego Produktu i obowiązuje od momentu jest zainstalowania i akceptacji Regulaminów do momentu usunięcia Produktu z urządzenia końcowego. Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Licencję poprzez usunięcie Produktu ze swojego Urządzenia. Niniejsza Licencja automatycznie i natychmiast wygasa bez powiadomienia Użytkownika, jeśli Użytkownik nie zastosuje się do któregokolwiek z postanowień lub warunków Regulaminów lub w sytuacji wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik wyraża zgodę na ten warunek i akceptuje go. W takim przypadku Użytkownik musi niezwłocznie usunąć lub zniszczyć wszystkie kopie Produktu, wszystkie powiązane materiały i wszystkie jej składniki.
5. Wszelkie prawa do użytkowania Produktów są udzielane jedynie na zasadzie licencji, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik nie otrzymuje żadnych udziałów ani praw własności do Produktów. Usługodawca zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do Produktów. Wszelkie korzystanie z Produktów lub dostęp do nich podlega warunkom i postanowieniom Regulaminów oraz stosownym prawom własności intelektualnej. O ile nie określono w umowie inaczej, Usługodawca zastrzega wszelkie prawa do Produktów.
6. Użytkownikowi zabrania się: **(i)** dekompilacji, dezasemblacji, prób uzyskania kodu źródłowego Produktów, jego odszyfrowania albo stosowania do niego inżynierii odwrotnej; **(ii)** rozprowadzania, kopiowania, wynajmowania, publikowania Produktów lub dokonywania jakichkolwiek ich modyfikacji, adaptacji, ulepszeń czy tłumaczeń lub wprowadzania do nich poprawek albo prób tworzenia na ich podstawie dzieł pochodnych lub udzielania na nie sublicencji **(iii)** usuwania, zmiany lub ukrywania wszelkich informacji dotyczących praw własności (w tym informacji dotyczących praw autorskich lub znaków towarowych) Usługodawcy lub podmiotów z nim powiązanych, partnerów, dostawców lub licencjodawców Usługodawcy lub w inny sposób ukrywania lub modyfikowania Produktów; **(iv)** instalowania, używania lub zezwalania na istnienie Produktów na więcej niż jednym (1) urządzeniu końcowym w danym czasie lub na jakimkolwiek innym urządzeniu mobilnym lub komputerze, w sposób inny niż poprzez oddzielne zakupienie/pobranie Produktów, z których każdy podlega odrębnej licencji

(ograniczenie to nie ogranicza jednak prawa Użytkownika do ponownego zainstalowania Produktu na konkretnym Urządzeniu, dla którego został pobrany); (v) użytkownika Produktów w połączeniu z nieautoryzowanym, nielegalnym, fałszywym lub modyfikowanym sprzętem albo oprogramowaniem (vi) naruszania przepisów, rozporządzeń, ustaw lub praw Usługodawcy albo stron trzecich w związku z dostępem do lub korzystaniem z Produktów przez Użytkownika; (vii) pozyskiwania Produktów w sposób inny niż poprzez autoryzowane metody dystrybucji Usługodawcy; ani (viii) wykorzystywać Produkty w sposób inny niż zgodny z Licencją.

7. Wszelkie treści i materiały przekazywane lub przesyłane przez Użytkownika za pośrednictwem Produktów lub do niej w dowolnej formie lub na dowolnym nośniku są uznawane za „**Materiały Użytkownika**”. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że ma prawo do korzystania i przesyłania ze swojego urządzenia końcowego Materiałów Użytkownika. Poprzez generowanie, przesyłanie, przekazywanie lub umieszczanie w dowolnej formie lub na dowolnym nośniku jakichkolwiek Materiałów Użytkownika za pośrednictwem Produktów Użytkownik niniejszym przyznaje Usługodawcy i podmiotom trzecim zajmującym się utrzymaniem i rozwojem Produktów wyznaczonym przez Usługodawcę, w sposób wyraźny i bezterminowy nieodwołalną, bezpłatną, ogólnosiątkową i niewyłączną licencję na adaptację, modyfikację, formatowanie, usuwanie, tłumaczenie, przesyłanie lub wykorzystywanie Materiałów Użytkownika, bez żadnych zobowiązań, powiadomień lub wynagrodzenia dla Użytkownika, wyłącznie w celu przesyłania, używania, wyświetlania, udostępniania lub przetwarzania w inny sposób Materiałów Użytkownika za pośrednictwem Produktów, w tym przesyłania, wyświetlania, udostępniania innym Użytkownikom w sytuacji, w której funkcjonalność Produktów umożliwia udostępnianie Materiałów Użytkownika przez niego samego lub Usługodawcę innym Użytkownikom. Niniejsza licencja jest udzielana Usługodawcy oraz podmiotom, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, do korzystania z Materiałów Użytkownika w związku z Produktami oraz wszelkimi późniejszymi wersjami lub modyfikacjami ich zawartości. Usługodawca nie przejmuje własności Materiałów Użytkownika.
8. Użytkownik potwierdza, że Usługodawca może modyfikować, adaptować, formatować i w inny sposób zmieniać lub wykorzystywać Materiały Użytkownika w celu zapewnienia zgodności ze standardami, protokołami, formatami i wymaganiami zgodnymi z Produktami, wyświetlać, przysyłać, używać, udostępniać lub w inny sposób przetwarzać te materiały.

## **14. Zasady przetwarzania danych osobowych**

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę zostały określone w Polityce Prywatności dostępnej na Stronach Internetowych..

## **15. Informacja o Pozasądowych Sposobach Dochodzenia Roszczeń**

1. Usługodawca zamieszcza informacje o możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur, pomimo, iż nie jest zobowiązany do stosowania takich metod. Niniejsza informacja nie może być traktowana jako zobowiązanie się Usługodawcy do stosowania takich metod ani jako klauzula lub zapis mediacyjny lub arbitrażowy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

3. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
  - b. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem/ Użytkownikiem, a Sprzedawcą/ Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
  - c. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem/Użytkownikiem, a Sprzedawcą/Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Użytkownik z innego niż Polska kraju UE może uzyskać szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur za pośrednictwem strony:

[https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints\\_pl](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints_pl)

5. Pod adresem strony internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług

## **16. Postanowienia różne**

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności językowych pierwszeństwo ma wersja polska.
2. Niniejszy Regulamin jest rządony prawem polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.; oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.



4. Wybór prawa polskiego nie prowadzi do pozbawienia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu, pod warunkiem, że przedsiębiorca: (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalnością do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie, a umowa wchodzi w zakres tej działalności.
5. Zgodnie z art. 6 ust. 2 Rozporządzenia Rzym I, Usługodawca dokonuje wyboru prawa polskiego jako właściwego dla umów zawieranych z Użytkownikami w tym umów dotyczących świadczenia Usług. Prawo polskie implementuje dyrektywę nr 2011/83/UE z października 2014, która ujednocila przepisy europejskie w zakresie umów zawieranych na odległość, w tym przez Internet. Usługodawca respektować będzie korzystniejsze prawo przysługujące Konsumentom zgodnie z prawem miejsca zwykłego pobytu Konsumenta.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. wysyłania na adres e-mail Użytkowników komunikatów prawnych, technicznych i transakcyjnych, dotyczących działania Usług, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu,
  - b. przeniesienia praw do Stron Internetowych lub Produktów na inny podmiot.
7. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania ze środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do skorzystania z Usług wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.
8. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Usługodawca poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu poprzez umieszczenie widocznej informacji na Stronach Internetowych lub w Produktach. Użytkownik będzie zobowiązany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie go poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia opublikowania powiadomienia o zmianie Regulaminu.

**Załącznik Numer 1 do Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą W Białymstoku – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

1. Usługodawca informuje, że oświadczenie nie musi być złożone na formularzu, musi jednak zawierać dane umożliwiające identyfikację składającego, umowy od której odstępuje, oraz jednoznacznie wskazywać na chęć dokonania odstąpienia.
2. Wzór oświadczenia:

- WZÓR-

*„OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY*

*Adresat: **SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku,***

*– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):*

.....

*– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) :*

*– Imię i nazwisko konsumenta(-ów) :*

*– Adres konsumenta(-ów) :*

*– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) :*

*– Data sporządzenia :*

*(\*) Niepotrzebne skreślić.”*

- WZÓR -

**Załącznik Numer 2 do Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Drogą  
Elektroniczną przez SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z  
siedzibą W Białymstoku – Regulaminy Szczegółowe**

# Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Alerts

Wersja 1.0 z dnia ...

Wersja aktualna

## 1. Definicje

Poniższe sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu. Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą, a nie wymienione poniżej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Ogólnym.

1. **Alert** – informacja o wykrytym pożarze, otrzymywana przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts w czasie rzeczywistym, na którą składają się zdjęcie z Urządzenia Wideo z wykrytym pożarem, zdjęcie z mapą, na której zaznaczona jest szacowana lokalizacja wykrytego pożaru i krótki opis zdarzenia.
2. **Aplikacja SmokeD Alerts** – aplikacja mobilna będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca otrzymywanie Alertów oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Konto** - zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w celu korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Dostęp do Konta zapewnia login, którym jest adres e-mail podany podczas rejestracji i hasło.
4. **Obserwator** – ma znaczenie nadane w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Web.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument w aktualnie obowiązującej wersji, stanowiący Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts.
6. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku w aktualnie obowiązującej wersji.

7. **Umowa** – umowa o korzystanie z Aplikacji SmokeD Alerts, będąca umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie Regulaminu i Regulaminu Ogólnego.
8. **Umowa Systemu SmokeD** - umowa zawierana indywidualnie przez Użytkownika oraz Usługodawcę lub Dystrybutora, która reguluje kwestie nabycia lub korzystania przez Użytkownika z Urządzenia Wideo i SmokeD Software oraz kwestie odpłatności za te świadczenia.
9. **Urządzenie Wideo Prywatne** – Urządzenie Wideo nie udostępnione przez Użytkownika w widoku publicznym innym Użytkownikom Systemu SmokeD.
10. **Urządzenie Wideo Publiczne** – Urządzenie Wideo udostępnione przez Użytkownika w widoku publicznym innym Użytkownikom Systemu SmokeD.
11. **Usługa** – usługa dostępu do i korzystania z Aplikacji Smoke D Alerts.
12. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji SmokeD Alerts.
13. **Użytkownik Dyspozytor** - ma znaczenie nadane w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Web.

## 2. **Postanowienia ogólne**

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca:

**SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres elektroniczny: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com) ; [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com)**

ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacja SmokeD Alerts z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej.
3. Do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio Regulamin Ogólny. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym oraz, że w pełni akceptuje ich warunki.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.

6. Regulamin jest nieodpłatnie, stale udostępniany Użytkownikom na stronie internetowej <https://www.smokedetectionsystem.com/regulamin> skąd Użytkownicy mogą pozyskać, odtwarzać i utrwaląć jego treść.

### **3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji**

1. W celu korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. posiadać dostęp do urządzenia końcowego z system operacyjnym Android w wersji nie starszej niż 7.0 lub IOS nie starszym niż 10.2 .
  - b. posiadać dostęp do sieci Internet
  - c. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej i dostęp do komunikatora poczty elektronicznej.

### **4. Dostęp do Aplikacji**

1. Aplikacja SmokeD Alerts jest dostępna dla wszystkich Użytkowników.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej aplikacji pod warunkiem akceptacji Regulaminów.
3. Umowa pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem jest zawierana na czas określony korzystania przez Użytkownika z Aplikacji SmokeD Alerts.
4. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez Użytkownika, Usługodawcę lub zakończenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę oraz w sytuacjach wprost wskazanych w Regulaminie. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik ma obowiązek zaprzestania korzystania z Usług z chwilą rozwiązania Umowy.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez fakt odinstalowania Aplikacji SmokeD Alerts z urządzenia końcowego Użytkownika. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Odinstalowanie Aplikacji SmokeD Alerts nie powoduje automatycznego usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien postępować zgodnie z art. 5 ust. 12 Regulaminu.
6. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnego powodu poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o jej wypowiedzeniu. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Za ważny powód uznaje się:
  - a. naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub naruszenie praw osób trzecich, w tym naruszenie majątkowych lub osobistych praw autorskich,
  - b. naruszenie przez Użytkownika warunków licencji udzielonej na Aplikację,
  - c. prowadzenie przez Użytkownika działań, naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego Usługodawcy,
  - d. naruszenie przez Użytkownika postanowienia lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu Ogólnego,

- e. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

## **5. Rejestracja oraz logowanie**

1. Aplikację SmokeD Alerts można pobrać za darmo ze sklepu internetowego Google Play (dla urządzeń z system operacyjnym Android) oraz AppStore (dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS).
2. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts wymaga zainstalowania aplikacji na urządzeniu końcowym (działającym na systemie Android lub IOS), za pośrednictwem pliku instalacyjnego pobranego ze sklepu internetowego Google Play oraz AppStore.
3. Do korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts jest wymagane posiadanie Konta.
4. W celu samodzielnego założenia Konta Użytkownik po otwarciu aplikacji, zostanie poproszony o podanie w formularzu rejestracyjnym adresu poczty e-mail oraz hasła.
5. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników.
6. Podany adres e-mail oraz hasło stanowią dane do logowania do Aplikacji SmokeD Alerts.
7. Użytkownik Dyspozytor może zalogować się do aplikacji za pomoc danych do logowania w Aplikacji SmokeD Web.
8. W celu zalogowania się do Aplikacji SmokeD Desktop Użytkownik powinien podać dane logowania w formularzu logowania w Aplikację SmokeD Alerts.
9. Dane logowania Użytkownika są prywatne i poufne, Usługodawca nie ma dostępu do hasła, a Użytkownik powinien dołożyć należytej staranności w celu ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych.
10. Użytkownik może samodzielnie zmienić hasło w ustawieniach w Aplikacji SmokeD Alerts.
11. Przy pierwszym zalogowaniu Użytkownik zostanie poproszony o oraz zaakceptowanie Regulaminu, Regulaminu Ogólnego oraz Polityki Prywatności.
12. Użytkownik może w każdym momencie zdecydować się na usunięcie Konta. Należy pamiętać, że usunięcie Konta przez Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania przez niego z Aplikacji SmokeD Alerts oraz rozwiązaniem Umowy. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą i złożyć dyspozycję usunięcia jego Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji od Użytkownika, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania...

## **6. Funkcjonalności Aplikacji**

1. Główną funkcją aplikacji SmokeD Alerts jest informowanie Użytkowników za pośrednictwem Alertów o wykrytych pożarach z kamer z Urządzeń Wideo wraz ze wskazaniem lokalizacji pożaru.



2. Za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - a. założenie, dostęp do i utrzymanie Konta,
  - b. dostęp na żywo do obrazu z Publicznych Urzędzeń Wideo i Prywatnych Urzędzeń Wideo (Prywatnych Urzędzeń Wideo jeżeli Użytkownik został dodany do urządzenia jako Obserwator),
  - c. otrzymywanie Alertów z Publicznych Urzędzeń Wideo i Prywatnych Urzędzeń Wideo (Prywatnych Urzędzeń Wideo jeżeli Użytkownik został dodany do urządzenia jako Obserwator),
  - d. wybór Prywatnych Urzędzeń Wideo, z których Użytkownik Dyspozytor chce otrzymywać Alerty
  - e. ustawianie czasowych ram dla otrzymywania Alertów.

## **7. Postanowienia różne**

W kwestiach nieuregulowanych wprost w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólnego.

# Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Alerts Pro

Wersja 1.0 z dnia ...

Wersja aktualna

## 1. Definicje

Poniższe sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu. Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą, a nie wymienione poniżej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Ogólnym.

1. **Alert** – informacja o wykrytym pożarze, otrzymywana przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts Pro w czasie rzeczywistym, na którą składają się zdjęcie z Urządzenia Wideo z wykrytym pożarem oraz zdjęcie z mapą, na której zaznaczona jest szacowana lokalizacja wykrytego pożaru.
2. **Aplikacja SmokeD Alerts Pro** – aplikacja mobilna będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca otrzymywanie Alertów oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Konto** - zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w celu korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Dostęp do Konta zapewnia login, którym jest adres e-mail podany podczas rejestracji i hasło.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument w aktualnie obowiązującej wersji, stanowiący Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts Pro.
5. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Droga Elektroniczną przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku w aktualnie obowiązującej wersji.
6. **Umowa** – umowa o korzystanie z Aplikacji SmokeD Alerts Pro, będąca umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie Regulaminu i Regulaminu Ogólnego.
7. **Umowa Systemu SmokeD** - umowa zawierana indywidualnie przez Użytkownika oraz Usługodawcę lub Dystrybutora, która reguluje kwestie nabycia lub korzystania przez Użytkownika z Urządzenia Wideo, SmokeD Software oraz kwestie odpłatności za te świadczenia.

8. **Urządzenie Wideo Prywatne** – Urządzenie Wideo nie udostępnione przez Użytkownika w widoku publicznym innym Użytkownikom Systemu SmokeD.
9. **Urządzenie Wideo Publiczne** – Urządzenie Wideo udostępnione przez Użytkownika w widoku publicznym innym Użytkownikom Systemu SmokeD.
10. **Usługa** – usługa dostępu do i korzystania z Aplikacji Smoke D Alerts Pro.
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji SmokeD Alerts Pro, która zawarła Umowę Systemu SmokeD.

## 2. **Postanowienia ogólne**

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca:

**SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres elektroniczny: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com) ; [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com)**

ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts Pro z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej.
3. Do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts Pro, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio Regulamin Ogólny. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym oraz, że w pełni akceptuje ich warunki.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.
6. Regulamin jest nieodpłatnie, stale udostępniany Użytkownikom na stronie internetowej <https://www.smokedetectionssystem.com/regulamin> skąd Użytkownicy mogą pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść.

## 3. **Warunki techniczne korzystania z Aplikacji**

1. W celu korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

- a. Posiadać dostęp do urządzenia końcowego z system operacyjnym Android w wersji nie starszej niż 7.0
- b. Posiadać dostęp do sieci Internet
- c. Posiadać aktywny adres poczty elektronicznej i dostęp do komunikatora poczty elektronicznej.

#### **4. Dostęp do Aplikacji**

1. Aplikacja SmokeD Alerts Pro jest dostępna tylko dla Użytkowników, którzy zawarli Umowę Systemu SmokeD.
2. Aby zawrzeć Umowę Systemu SmokeD należy indywidualnie skontaktować się z Usługodawcą lub Dystrybutorem za pośrednictwem: formularza kontaktowego znajdującego się na Stronach Internetowych, wiadomości email wysłanej na adres: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com) ; [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com).
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej aplikacji pod warunkiem akceptacji Regulaminów.
4. Umowa pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem jest zawierana na czas określony korzystania przez Użytkownika z Aplikacji SmokeD Alerts Pro.
5. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez Użytkownika, Usługodawcę lub zakończenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę oraz w sytuacjach wprost wskazanych w Regulaminie. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik ma obowiązek zaprzestania korzystania z Usług z chwilą rozwiązania Umowy.
6. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez fakt odinstalowania Aplikacji SmokeD Alerts Pro z urządzenia końcowego Użytkownika. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Odinstalowanie Aplikacji SmokeD Alerts Pro nie powoduje automatycznego usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien postępować zgodnie z art. 5 ust. 13 Regulaminu.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnego powodu poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o jej wypowiedzeniu. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Za ważny powód uznaje się:
  - a. naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub naruszenie praw osób trzecich, w tym naruszenie majątkowych lub osobistych praw autorskich,
  - b. naruszenie przez Użytkownika warunków licencji udzielonej na Aplikację,
  - c. prowadzenie przez Użytkownika działań, naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego Usługodawcy,
  - d. naruszenie przez Użytkownika postanowienia lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu Ogólnego,
  - e. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

## **5. Rejestracja oraz logowanie**

1. Plik instalacyjny Aplikacji SmokeD Alerts Pro jest przekazywany Użytkownikowi w formacie apk. po zawarciu Umowy Systemu SmokeD.
2. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro wymaga zainstalowania aplikacji na urządzeniu końcowym, za pośrednictwem pliku instalacyjnego przekazanego Użytkownikowi przez Usługodawcę po zawarciu Umowy Systemu SmokeD.
3. Do korzystania z Aplikacji SmokeD Alerts Pro jest wymagane posiadanie Konta.
4. Konto jest zakładane dla Użytkownika przez pracownika Usługodawcy po zawarciu Umowy Systemu SmokeD. W tym celu Użytkownik zostanie poproszony przez pracownika Usługodawcy o podanie adresu poczty e-mail.
5. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników.
6. W przeciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy Systemu SmokeD do Użytkownika zostanie wysłana na podany adres e-mail wiadomość zawierającą dane logowania, które służą również do aktywacji Konta. Po pierwszym wejściu do Aplikacji SmokeD Alerts Pro Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu otrzymane dane logowania, oraz potwierdzić aktywację Konta przyciskiem „Zarejestruj” (lub o analogicznym znaczeniu). Po aktywacji Konta, na podany adres e-mail Użytkownika zostanie wysłany tekstowy klucz licencyjny.
7. Podany adres e-mail oraz hasło (wygenerowane automatycznie lub własne) stanowią dane do logowania do Aplikacji SmokeD Alerts Pro.
8. W celu zalogowania się do Aplikacji SmokeD Desktop Użytkownik powinien podać dane logowania w formularzu logowania w aplikacji.
9. Dane logowania Użytkownika są prywatne i poufne, Usługodawca nie ma dostępu do hasła, a Użytkownik powinien dołożyć należytej staranności w celu ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych.
10. Przy pierwszym zalogowaniu Użytkownik zostanie poproszony o zapoznanie się z oraz zaakceptowanie Regulaminu, Regulaminu Ogólnego oraz Polityki Prywatności.
11. Po pierwszym zalogowaniu się do Aplikacji SmokeD Alerts Pro Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu otrzymany klucz licencyjny, aby aktywować pełen dostęp do Aplikacji SmokeD Alerts Pro.
12. Użytkownik może samodzielnie zmienić hasło w ustawieniach w Aplikacji SmokeD Alerts Pro.
13. Użytkownik może w każdym momencie zdecydować się na usunięcie Konta. Należy pamiętać, że usunięcie Konta przez Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania przez niego z Aplikacji SmokeD Alerts Pro oraz rozwiązaniem Umowy. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą i złożyć dyspozycję usunięcia jego Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji od Użytkownika, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania..

## **6.**

### **Funkcjonalności Aplikacji**

1. Główną funkcją aplikacji SmokeD Alerts Pro jest informowanie Użytkowników za pośrednictwem Alertów o wykrytych pożarach z kamer z Urzędzeń Wideo wraz ze wskazaniem lokalizacji pożaru.
2. Za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Alerts Pro Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - a. założenie, dostęp do i utrzymanie Konta,
  - b. dostęp na żywo do obrazu z Publicznych i Prywatnych Urzędzeń Wideo,
  - c. otrzymywanie Alertów,
  - d. wybór, obrazu z których Urzędzeń Wideo, mają dotyczyć Alerty,
  - e. przesłanie Alertu na zewnątrz Aplikacji za pomocą wiadomości SMS lub email lub jego publikacja w mediach społecznościowych,
  - f. dostęp do interaktywnej mapy Publicznych i Prywatnych Urzędzeń Wideo, z możliwością przybliżania i oddalania widoku, zawierającej warstwę Leśnej Mapy Numerycznej (LMN) wraz z etykietami.

## **7.**

### **Postanowienia różne**

W kwestiach nieuregulowanych wprost w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólnego.

# Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Desktop

Wersja 1.0 z dnia ...

Wersja aktualna

## 1. Definicje

Poniższe sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu. Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą, a nie wymienione poniżej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Ogólnym.

1. **Aplikacja SmokeD Desktop** – aplikacja desktopowa będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca podgląd w czasie rzeczywistym i analizę obrazu wideo rejestrowanego przez Urządzenie Wideo oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Konto** - zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w celu korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Dostęp do Konta zapewnia login, którym jest adres e-mail podany podczas rejestracji i hasło.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument w aktualnie obowiązującej wersji, stanowiący Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Desktop.
4. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku w aktualnie obowiązującej wersji.
5. **Umowa** – umowa o korzystanie z Aplikacji SmokeD Desktop, będąca umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu i Regulaminu Ogólnego.
6. **Umowa Systemu SmokeD** - umowa zawierana indywidualnie przez Użytkownika oraz Usługodawcę lub Dystrybutora, która reguluje kwestie nabycia lub korzystania przez Użytkownika z Urządzenia Wideo, SmokeD Software oraz kwestie odpłatności za te świadczenia.

7. **Urządzenie Wideo** – SmokeD Detector, kamera Manta FPS61HD lub dron (zgodny z listą dronów wspieranych przez System SmokeD) wraz z zainstalowanym SmokeD Software, będące częścią Systemu SmokeD, służące do wideo rejestracji obrazu z wybranego obszaru oraz wykrywania występowania na tym obszarze dymu..
8. **Usługa** – usługa dostępu do i korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop.
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji SmokeD Desktop, która zawarła Umowę Systemu SmokeD.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca:

**SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres poczty elektronicznej: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com); [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com)**

ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacja SmokeD Desktop z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej.
3. Do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Desktop, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio Regulamin Ogólny. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym oraz, że w pełni akceptuje ich warunki.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.
6. Regulamin jest nieodpłatnie, stale udostępniany Użytkownikom na stronie internetowej <https://www.smokedetectionssystem.com/regulamin> skąd Użytkownicy mogą pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść.

## 3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji

1. W celu korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:



- a. posiadać dostęp do urządzenia końcowego (komputera stacjonarnego, komputera przenośnego, smartfonu, tabletu itp.),
- b. posiadać dostęp do sieci Internet,
- c. posiadać dostęp do przeglądarki internetowej (typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari lub innej podobnej) w aktualnej wersji,
- d. mieć włączoną (w przeglądarce na urządzeniu końcowym) obsługę plików Cookies, oraz wtyczki umożliwiające korzystanie z Java, JavaScript, Adobe Flash,
- e. mieć wyłączone oprogramowanie blokujące działanie programów określonych w punkcie d),
- f. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej i dostęp do komunikatora poczty.

#### **4. Dostęp do Aplikacji**

1. Aplikacja SmokeD Desktop jest dostępna tylko dla Użytkowników, którzy zawarli Umowę Systemu SmokeD.
2. Aby zawrzeć Umowę Systemu SmokeD należy indywidualnie skontaktować się z Usługodawcą lub Dystrybutorem za pośrednictwem: formularza kontaktowego znajdującego się na Stronach Internetowych, wiadomości email wysłanej na adres: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com); [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com).
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej aplikacji pod warunkiem akceptacji Regulaminów.
4. Umowa pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem jest zawierana na czas określony korzystania przez Użytkownika z Aplikacji SmokeD Desktop a jej treść wyznaczają postanowienia Regulaminów.
5. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez Użytkownika, Usługodawcę lub zakończenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę oraz w sytuacjach wprost wskazanych w Regulaminie. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik ma obowiązek zaprzestania korzystania z Usług z chwilą rozwiązania Umowy.
6. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez fakt odinstalowania Aplikacji SmokeD Desktop z urządzenia końcowego Użytkownika. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Odinstalowanie Aplikacji SmokeD Alerts Pro nie powoduje automatycznego usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien postępować zgodnie z art. 5 ust. 13 Regulaminu.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnego powodu poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o jej wypowiedzeniu. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Za ważny powód uznaje się:
  - a. naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub naruszenie praw osób trzecich, w tym naruszenie majątkowych lub osobistych praw autorskich,
  - b. naruszenie przez Użytkownika warunków licencji udzielonej na Aplikację,

- c. prowadzenie przez Użytkownika działań, naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego Usługodawcy,
- d. naruszenie przez Użytkownika postanowienia lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu Ogólnego,
- e. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

## **5. Rejestracja oraz logowanie**

1. Plik instalacyjny Aplikacji SmokeD Desktop jest przekazywany Użytkownikowi razem z kluczem sprzętowym, po zawarciu Umowy Systemu SmokeD.
2. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop wymaga zainstalowania aplikacji na urządzeniu końcowym (komputerze), za pośrednictwem klucza sprzętowego przekazanego Użytkownikowi przez Usługodawcę, po zawarciu Umowy Systemu SmokeD.
3. Korzystanie z Aplikacji SmokeD Desktop jest możliwe tylko za pośrednictwem klucza sprzętowego, który musi być stale podłączony do urządzenia końcowego w trakcie korzystania z aplikacji.
4. Do korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop jest wymagane posiadanie Konta.
5. Konto jest zakładane dla Użytkownika przez pracownika Usługodawcy po zawarciu Umowy Systemu SmokeD. W tym celu Użytkownik zostanie poproszony przez pracownika Usługodawcy o podanie adresu poczty e-mail.
6. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników.
7. W przeciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy Systemu SmokeD Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierającą automatycznie wygenerowane hasło logowania. Po pierwszym zalogowaniu się do Aplikacji SmokeD Desktop Użytkownik powinien zmienić automatycznie wygenerowane hasło, na wybrane przez siebie hasło.
8. Podany adres e-mail oraz hasło (wygenerowane automatycznie lub własne) stanowią dane do logowania do Aplikacji SmokeD Desktop.
9. W celu zalogowania się do Aplikacji SmokeD Desktop Użytkownik powinien podać dane logowania w formularzu logowania znajdującym się w Aplikacji SmokeD Desktop.
10. Dane logowania Użytkownika są prywatne i poufne, Usługodawca nie ma dostępu do hasła, a Użytkownik powinien dołożyć należytej staranności w celu ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych.
11. Przy pierwszym zalogowaniu Użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie Regulaminów oraz Polityki Prywatności.
12. Użytkownik może samodzielnie zmienić hasło w ustawieniach w Aplikacji SmokeD Desktop.

13. Użytkownik może w każdym momencie zdecydować się na usunięcie Konta. Należy pamiętać, że usunięcie Konta przez Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania przez niego z Aplikacji SmokeD Desktop oraz rozwiązaniem Umowy. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą i złożyć dyspozycję usunięcia jego Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji od Użytkownika, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

## **6. Funkcjonalności Aplikacji**

1. Główną funkcją Aplikacji SmokeD Desktop jest automatyczne wykrywanie dymu na danym obszarze na podstawie obrazu z jednej lub kilku kamer, dzięki ciągłej i autonomicznej analizie obszaru objętego obserwacją. W przypadku wykrycia dymu system bez ingerencji Użytkownika lokalizuje go i wysyła sygnał dźwiękowy i informację na ekran obserwatora (Użytkownika) oraz zapamiętuje i zapisuje informacje o zdarzeniu, tj. czas wystąpienia zagrożenia i azymut obszaru, na którym nastąpiło zdarzenie w celu późniejszej analizy.
2. Za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Desktop Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - a. założenie, dostęp do i utrzymanie Konta Klienta,
  - b. dostęp na żywo do obrazu z Urządzeń Wideo,
  - c. możliwość ręcznego sterowania Urządzeniem Wideo,
  - d. możliwość zdefiniowania obszarów wyjętych spod analizy Urządzenia Wideo,
  - e. możliwość zdefiniowania trasy poruszania się głowicy Urządzenia Wideo,
  - f. możliwość dostosowania czułości algorytmu odpowiadającego za wykrywanie dymu,
  - g. zapisywanie obrazu z Urządzenia Wideo wraz z metadanymi,
  - h. ustalenie położenia punktu, w którym zidentyfikowano pożar,
  - i. współpraca i wymiana danych z innymi użytkownikami Systemu SmokeD,
  - j. dostęp do mapy numerycznej obserwowanego obszaru,
  - k. współpraca z zewnętrzną aplikacją mLas Inżynier w celu wymiany informacji,
  - l. nakładanie na rzeczywisty obraz z kamery dodatkowych, sztucznie generowanych obiektów np. mapy.

## **7. Postanowienia różne**

W kwestiach nieuregulowanych wprost w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólnego.

# Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Drone Lite

Wersja 1.0 z dnia ...

Wersja aktualna

## 1. Definicje

Poniższe sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu. Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą, a nie wymienione poniżej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Ogólnym.

1. **Aplikacja SmokeD Drone Lite** – aplikacja mobilna będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca podgląd w czasie rzeczywistym i analizę obrazu wideo rejestrowanego przez Urządzenie Wideo (drona wspieranego przez Aplikację) oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Konto** - zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w celu korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Dostęp do Konta zapewnia login, którym jest adres e-mail podany podczas rejestracji i hasło.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument w aktualnie obowiązującej wersji, stanowiący Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Drone Lite.
4. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku w aktualnie obowiązującej wersji.
5. **Umowa** – umowa o korzystanie z Aplikacji SmokeD Drone Lite, będąca umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu i Regulaminu Ogólnego.
6. **Umowa Systemu SmokeD Drone Lite** - umowa zawierana indywidualnie przez Użytkownika oraz Usługodawcę lub Dystrybutora, która reguluje kwestie korzystania przez Użytkownika ze SmokeD Software w konfiguracji z Aplikacją SmokeD Drone Lite, oraz kwestie odpłatności za te świadczenia.
7. **Urządzenie Wideo** – dron będący własnością Użytkownika, wraz z zainstalowanym SmokeD Software, będące częścią Systemu SmokeD, służące do wideo rejestracji obrazu z wybranego obszaru oraz wykrywania występowania na tym obszarze dymu. Listę dronów wspieranych przez Aplikację SmokeD Drone Lite można uzyskać od Usługodawcy kontaktując się z nim na

jeden z adresów elektronicznych podanych w niniejszym Regulaminie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na Stronach Internetowych.

8. **Usługa** – usługa dostępu do i korzystania z Aplikacji SmokeD Drone Lite.
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji SmokeD Drone Lite, która zawarła Umowę Systemu SmokeD Drone Lite.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca:

**SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres poczty elektronicznej: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com) ; [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com).**

ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacja SmokeD Drone Lite z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej.
3. Do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Drone Lite, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio Regulamin Ogólny. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym oraz, że w pełni akceptuje ich warunki.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.
6. Regulamin jest nieodpłatnie, stale udostępniany Użytkownikom na stronie internetowej <https://www.smokedetectionsystem.com/regulamin> skąd Użytkownicy mogą pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść.

## 3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji

1. W celu korzystania z Aplikacji SmokeD Drone Lite Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

- a. posiadać dostęp do urządzenia końcowego z systemem operacyjnym Android w wersji nie starszej niż 5.1 lub,
- b. posiadać dostęp do sieci Internet,
- c. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej i dostęp do komunikatora poczty,
- d. w przypadku instalacji Aplikacji SmokeD Drone Lite na urządzeniach DJI Crystalsky lub DJI Smart Controller, posiadać zainstalowane aplikacje Google Play Services oraz Google Play Store.

#### **4. Dostęp do Aplikacji**

1. Aplikacja SmokeD Desktop jest dostępna tylko dla Użytkowników, którzy zawarli Umowę Systemu SmokeD Drone Lite.
2. Aby zawrzeć Umowę Systemu SmokeD Drone Lite należy indywidualnie skontaktować się z Usługodawcą lub Dystrybutorem za pośrednictwem: formularza kontaktowego znajdującego się na Stronach Internetowych lub wiadomości email wysłanej na adres: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com); [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com).
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji SmokeD Drone Lite dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej aplikacji pod warunkiem akceptacji Regulaminów.
4. Umowa pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem jest zawierana na czas określony korzystania przez Użytkownika z Aplikacji SmokeD Drone Lite.
5. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez Użytkownika, Usługodawcę lub zakończenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę oraz w sytuacjach wprost wskazanych w Regulaminie. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik ma obowiązek zaprzestania korzystania z Usług z chwilą rozwiązania Umowy.
6. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez fakt odinstalowania Aplikacji SmokeD Drone Lite z urządzenia końcowego Użytkownika. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Odinstalowanie Aplikacji SmokeD Drone Lite nie powoduje automatycznego usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien postępować zgodnie z art. 5 ust. 12 Regulaminu.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnego powodu poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o jej wypowiedzeniu. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Za ważny powód uznaje się:
  - a. naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub naruszenie praw osób trzecich, w tym naruszenie majątkowych lub osobistych praw autorskich,
  - b. naruszenie przez Użytkownika warunków licencji udzielonej na Aplikację,
  - c. prowadzenie przez Użytkownika działań, naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego Usługodawcy,
  - d. naruszenie przez Użytkownika postanowienia lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu Ogólnego,

- e. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

## **5. Rejestracja oraz logowanie**

1. Plik instalacyjny Aplikacji SmokeD Drone Lite jest przekazywany Użytkownikowi w formie apk. po zawarciu Umowy Systemu SmokeD Drone Lite.
2. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji SmokeD Drone Lite wymaga zainstalowania aplikacji na urządzeniu końcowym, za pośrednictwem pliku instalacyjnego przekazanego Użytkownikowi przez Usługodawcę.
3. Do korzystania z Aplikacji SmokeD Desktop jest wymagane posiadanie Konta.
4. Konto jest zakładane dla Użytkownika przez pracownika Usługodawcy po zawarciu Umowy Systemu SmokeD Drone Lite. W tym celu Użytkownik zostanie poproszony przez pracownika Usługodawcy o podanie adresu poczty e-mail.
5. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników.
6. W przeciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy Systemu SmokeD Drone Lite oraz podania adresu poczty e-mail, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierającą dane logowania, które służą również do aktywacji Konta. Po pierwszym wejściu do Aplikacji SmokeD Drone Lite Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu otrzymane dane logowania, oraz potwierdzić aktywację Konta przyciskiem „Zarejestruj” (lub o analogicznym). Po aktywacji Konta, na podany adres e-mail Użytkownika zostanie wysłany tekstowy klucz licencyjny.
7. W celu zalogowania się do Aplikacji SmokeD Drone Lite Użytkownik powinien podać dane logowania w formularzu po wejściu w Aplikację SmokeD Drone Lite.
8. Dane logowania Użytkownika są prywatne i poufne, Usługodawca nie ma dostępu do hasła, a Użytkownik powinien dołożyć należytej staranności w celu ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych.
9. Przy pierwszym zalogowaniu Użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie Regulaminów oraz Polityki Prywatności.
10. Po pierwszym zalogowaniu się do Aplikacji SmokeD Drone Lite Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu otrzymany klucz licencyjny, aby aktywować pełen dostęp do Aplikacji SmokeD Drone Lite.
11. Użytkownik może samodzielnie zmienić hasło w ustawieniach w Aplikacji SmokeD Drone Lite.
12. Użytkownik może w każdym momencie zdecydować się na usunięcie Konta. Należy pamiętać, że usunięcie Konta przez Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania przez niego z Aplikacji SmokeD Drone Lite oraz rozwiązaniem Umowy. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą i złożyć dyspozycję usunięcia jego Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji od Użytkownika, nie później niż

w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

## **6. Funkcjonalności Aplikacji**

1. Główną funkcją Aplikacji SmokeD Drone Lite jest automatyczne wykrywanie dymu na danym obszarze na podstawie obrazu z kamery drona, dzięki ciągłej i autonomicznej analizie obszaru objętego obserwacją. W przypadku wykrycia dymu system bez ingerencji Użytkownika lokalizuje go i wysyła sygnał dźwiękowy i informację na ekran obserwatora (Użytkownika) oraz zapamiętuje i zapisuje informacje o zdarzeniu, tj. czas wystąpienia zagrożenia i azymut obszaru, na którym nastąpiło zdarzenie w celu późniejszej analizy.
2. Za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Drone Lite Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - a. założenie, dostęp do i utrzymanie Konta,
  - b. dostęp na żywo do obrazu z Urządzeń Wideo,
  - c. możliwość ręcznego sterowania Urządzeniem Wideo,
  - d. możliwość zdefiniowania trasy poruszania się głowicy Prywatnego Urządzenia Wideo,
  - e. zapisywanie obrazu z Urządzenia Wideo wraz z metadanymi,
  - f. ustalenie położenia punktu, w którym zidentyfikowano pożar,
  - g. współpraca i wymiana danych z innymi użytkownikami Systemu SmokeD,
  - h. dostęp do mapy numerycznej obserwowanego obszaru,

## **7. Postanowienia różne**

W kwestiach nieuregulowanych wprost w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólnego.



# Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Aplikacji SmokeD Web

Wersja 1.0 z dnia ...

Wersja aktualna

## 1. Definicje

Poniższe sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile co innego nie wynika wprost z samego Regulaminu. Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą, a nie wymienione poniżej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Ogólnym.

1. **Aplikacja SmokeD Web** – aplikacja webowa będąca częścią Systemu SmokeD, umożliwiająca podgląd w czasie rzeczywistym i analizę obrazu wideo rejestrowanego przez Urządzenie Wideo oraz umożliwiająca korzystanie z innych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Konto Instytucji**- zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w celu korzystania z Aplikacji SmokeD Web oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Dostęp do Konta zapewnia login, którym jest adres e-mail podany podczas rejestracji i hasło.
3. **Konto Dyspozytora** - zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony przez Użytkownika na rzecz Użytkownika Dyspozytora w celu korzystania z niektórych funkcjonalności Aplikacji SmokeD Web oraz gromadzenia w tym celu niezbędnych informacji. Konto Dyspozytora jest kontem zależnym od Konta Instytutu.
4. **Obserwator** – osoba będąca Użytkownikiem Aplikacji SmokeD Alerts, której Użytkownik przyznał dostęp do Urządzenia Wideo Prywatnego.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument w aktualnie obowiązującej wersji, stanowiący Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Web.
6. **Regulaminy Ogólne** - Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku w aktualnie obowiązującej wersji.

7. **Umowa** – umowa o korzystanie z Aplikacji SmokeD Web, będąca umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu i Regulaminu Ogólnego.
8. **Umowa Systemu SmokeD** - umowa zawierana indywidualnie przez Użytkownika oraz Usługodawcę lub Dystrybutora, która reguluje kwestie nabycia lub korzystania przez Użytkownika z Urządzenia Wideo, SmokeD Software oraz kwestie odpłatności za te świadczenia.
9. **Urządzenie Wideo Prywatne** – Urządzenie Wideo nie udostępnione przez Użytkownika w widoku publicznym innym Użytkownikom Systemu SmokeD.
10. **Urządzenie Wideo Publiczne** – Urządzenie Wideo udostępnione przez Użytkownika w widoku publicznym innym Użytkownikom Systemu SmokeD.
11. **Usługa** – usługa dostępu do i korzystania z Aplikacji SmokeD Web.
12. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji SmokeD Web, która zawarła Umowę Systemu SmokeD.
13. **Użytkownik Dyspozytor** – osoba dla której Użytkownik utworzył Konto Dyspozytora

## 2. **Postanowienia ogólne**

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca:

**SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6/32, 15-062 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000834083, NIP: 9662138073, REGON: 385796213, o kapitale zakładowym 9.250,00 złotych, adres poczty elektronicznej: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com); [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com)**

ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacja SmokeD Web z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej.
3. Do świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Web, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio Regulamin Ogólny. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym oraz, że w pełni akceptuje ich warunki.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.

6. Regulamin jest nieodpłatnie, stale udostępniany Użytkownikom na stronie internetowej <https://www.smokedetectionsystem.com/regulamin> skąd Użytkownicy mogą pozyskać, odtwarzać i utrwaląć jego treść.

### **3. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji**

1. W celu korzystania z Aplikacji SmokeD Web Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. posiadać dostęp do urządzenia końcowego (komputera stacjonarnego, komputera przenośnego, smartfonu, tabletu itp.),
  - b. posiadać dostęp do sieci Internet,
  - c. posiadać dostęp do przeglądarki internetowej (typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari lub innej podobnej) w aktualnej wersji,
  - d. mieć włączoną (w przeglądarce na urządzeniu końcowym) obsługę plików Cookies, oraz wtyczki umożliwiające korzystanie z Java, JavaScript, Adobe Flash,
  - e. mieć wyłączone oprogramowanie blokujące działanie programów określonych w punkcie d),
  - f. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej i dostęp do komunikatora poczty.

### **4. Dostęp do Aplikacji**

1. Aplikacja SmokeD Web jest dostępna dla Użytkowników, którzy zawarli Umowę Systemu SmokeD.
2. Aby zawrzeć Umowę Systemu SmokeD należy indywidualnie skontaktować się z Usługodawcą lub Dystrybutorem za pośrednictwem: formularza kontaktowego znajdującego się na Stronach Internetowych, wiadomości email wysłanej na adres: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com); [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com).
3. Korzystanie z Aplikacji SmokeD Web jest odpłatne. Zasady odpłatności reguluje Umowa Systemu SmokeD.
4. Aplikacja SmokeD Web jest dostępna za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: <http://web.smokedsystem.com/>.
5. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji SmokeD Web dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej aplikacji pod warunkiem akceptacji Regulaminów.
6. Umowa pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem jest zawierana na czas określony korzystania przez Użytkownika z Aplikacji SmokeD Web a jej treść wyznaczają postanowienia Regulaminów.
7. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez Użytkownika, Usługodawcę lub zakończenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę oraz w sytuacjach wprost

wskazanych w Regulaminie. W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik ma obowiązek zaprzestania korzystania z Usług z chwilą rozwiązania Umowy.

8. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne ze złożeniem dyspozycji usunięcia Konta. W celu wypowiedzenia Umowy Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą i złożyć dyspozycję usunięcia jego Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji od Użytkownika, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
9. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnego powodu poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o jej wypowiedzeniu. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Za ważny powód uznaje się:
  - a. naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub naruszenie praw osób trzecich, w tym naruszenie majątkowych lub osobistych praw autorskich,
  - b. naruszenie przez Użytkownika warunków licencji udzielonej na Aplikację,
  - c. prowadzenie przez Użytkownika działań, naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego Usługodawcy,
  - d. naruszenie przez Użytkownika postanowienia lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu Ogólnego,
  - e. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

## **5. Rejestracja oraz logowanie**

1. Do korzystania z Aplikacji SmokeD Web jest wymagane posiadanie Konta Instytucji.
2. Konto Instytucji jest zakładane dla Użytkownika przez pracownika Usługodawcy po zawarciu Umowy Systemu SmokeD. W tym celu Użytkownik zostanie poproszony przez pracownika Usługodawcy o podanie adresu poczty e-mail.
3. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników.
4. W przeciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy Systemu SmokeD oraz podania adresu poczty e-mail, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierającą automatycznie wygenerowany login i hasło logowania. Po pierwszym zalogowaniu się do Aplikacji SmokeD Web Użytkownik powinien zmienić automatycznie wygenerowane hasło, na wybrane przez siebie hasło.
5. Podany adres e-mail oraz hasło (wygenerowane automatycznie lub własne) stanowią dane do logowania do Aplikacji SmokeD Web.
6. W celu zalogowania się do Aplikacji SmokeD Web Użytkownik powinien podać dane logowania w formularzu logowania znajdującym się w witrynie internetowej <http://web.smokedsystem.com/>

7. Dane logowania Użytkownika są prywatne i poufne, Usługodawca nie ma dostępu do hasła, a Użytkownik powinien dołożyć należytej staranności w celu ich ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych.
8. Przy pierwszym zalogowaniu Użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie Regulaminów oraz Polityki Prywatności.
9. Użytkownik może samodzielnie zmienić hasło w ustawieniach w Aplikacji SmokeD Web.
10. Użytkownik może w każdym momencie zdecydować się na usunięcie Konta Instytucji. Należy pamiętać, że usunięcie Konta przez Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania przez niego z Aplikacji SmokeD Web, usunięciem Kont Dyspozytorów, odebraniem dostępu do Urzędzeń Prywatnych Obserwatorom oraz rozwiązaniem Umowy. W celu usunięcia Konta Instytucji Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą i złożyć dyspozycję usunięcia jego Konta Instytutu. Konto Instytutu zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji od Użytkownika, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

## **6. Funkcjonalności Aplikacji**

1. Główną funkcją Aplikacji SmokeD Web jest automatyczne wykrywanie dymu na danym obszarze na podstawie obrazu z jednej lub kilku kamer, dzięki ciągłej i autonomicznej analizie obszaru objętego obserwacją. W przypadku wykrycia dymu system bez ingerencji Użytkownika lokalizuje go i wysyła sygnał dźwiękowy i informację na ekran obserwatora (Użytkownika) oraz zapamiętuje i zapisuje informacje o zdarzeniu, tj. czas wystąpienia zagrożenia i azymut obszaru, na którym nastąpiło zdarzenie w celu późniejszej analizy.
2. Za pośrednictwem Aplikacji SmokeD Web Użytkownik może korzystać z następujących funkcjonalności:
  - a. założenie, dostęp do i utrzymanie Konta Instytutu oraz Konta Dyspozytora,
  - b. dodawania/usuwanie Urzędzeń Wideo,
  - c. nadawanie Urzędzeniem Wideo statusu publicznych lub prywatnych,
  - d. dostęp na żywo do obrazu z Publicznych i Prywatnych Urzędzeń Wideo,
  - e. otrzymywanie Alertów o wykryciu zagrożenia pożarem i zarządzanie nimi,
  - f. ustawianie, zarządzanie i wyłączenie funkcji wysyłania alertów do użytkowników Aplikacji SmokeD Alerts;
  - g. ustawianie, zarządzanie i wyłączenie funkcji wysyłania alertów do osób trzecich za pośrednictwem aplikacji mobilnych, wiadomości sms lub e-mail;
  - h. przyznawania/odbieranie Obserwatorom dostępu do obrazu oraz Alertów z Urzędzeń Wideo Prywatnych;
  - i. dostęp do mapy numerycznej obserwowanego obszaru,
  - j. nakładanie na rzeczywisty obraz z kamery dodatkowych, sztucznie generowanych obiektów np. mapy.

- k. monitorowanie stanu subskrypcji SmokeD Software (usługa detekcji)
- l. wysyłanie zamówień na przedłużenie subskrypcji SmokeD Software (usługi detekcji).

## **7. Postanowienia różne**

W kwestiach nieuregulowanych wprost w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólnego.