

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## W SMOKED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

### *Spis treści*

I. O nas .....	2
II. Postanowienia ogólne .....	2
III. Jakie dane osobowe Użytkowników zbieramy, w jakim celu je przetwarzamy .....	3
IV. Komu przekazujemy dane .....	8
V. Jakie prawa przysługują Użytkownikom .....	9
VI. Jak będziemy się komunikować.....	10
VII. W jakim terminie spełnimy żądanie Użytkownika.....	11
VIII. Jak dbamy o przetwarzanie danych Użytkowników .....	11
X. Retencja danych .....	11
XI. Upoważnienia.....	12
XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji profilowanie .....	12
XIII. Pliki Cookies .....	12

## I. O nas

SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, 15-062 przy ul. Warszawskiej 6/32, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000834083, NIP: 9662138073 (w niniejszej Polityce zwana też „Administratorem” lub „SmokeD”). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu elektronicznego: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com), [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com). Dane osobowe są pozyskiwane i przetwarzane przez Administratora w sposób i na zasadach określonych w niniejszej Polityce

## II. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka ma zastosowanie przede wszystkim do pozyskiwania i przetwarzania danych za pośrednictwem:

- ~ stron internetowych znajdujących się pod adresami: <https://www.smokedetectionsystem.com/> oraz <https://smokedsystem.com/>
- ~ aplikacji (Produktów): SmokeD Alerts, SmokeD Alerts Pro, SmokeD Desktop, SmokeD Drone Lite oraz SmokeD Web
- ~ oraz w procesie zawierania umów o zakup lub korzystanie z Urządzeń Wideo: SmokeD Detector, kamera Manta FPS61HD lub drona wspieranego przez aplikację SmokeD Drone Lite, a także w toku czynności poprzedzających zawarcie takich umów oraz podejmowanych po ich zawarciu, w celu ich wykonania.

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminów Szczegółowych przez SmokeD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako „Regulamin”). Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie, aczkolwiek Polityka może zawierać autonomiczne definicje (zamieszczone nawiasach i pisane wielką literą), wówczas, to one mają zastosowanie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy informacji zbieranych o Użytkowniku przez strony internetowe osób trzecich, które mogą umieszczać odnośniki lub reklamy albo w inny sposób być dostępne na Stronach lub w Aplikacjach. Informacje zebrane przez strony internetowe osób trzecich są przedmiotem ich własnej polityki prywatności.

W SmokeD przywiązujemy szczególną wagę do ochrony prywatności naszych Użytkowników, klientów i kontrahentów (w niniejszej Polityce zbiorczo nazywani „Użytkownikami”). Jednym z jej kluczowych aspektów jest ochrona praw i wolności osób fizycznych w związku przetwarzaniem ich danych osobowych.

Dbamy by przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE (zwanego dalej: „**RODO**”), ustawy

o ochronie danych osobowych, a także przepisami szczególnymi (zawartymi m.in. w prawie pracy, czy ustawie o rachunkowości).

SmokeD jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, korzystamy też z usług podmiotów przetwarzających, o których mowa w art. 4 pkt. 8 RODO – przetwarzają one dane osobowe w imieniu Administratora (są to np. firmy księgowo, informatyczne, prawne, dystrybutor Urządzeń Wideo).

SmokeD wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ewentualnemu ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Nasze działania w zakresie ochrony danych osobowych oparte są na przyjętych politykach i procedurach oraz regularnych szkoleniach podnoszących wiedzę i kompetencje naszych pracowników i współpracowników.

### **III. Jakie dane osobowe Użytkowników zbieramy, w jakim celu je przetwarzamy**

Rodzaj zbieranych przez nas danych osobowych i cel ich przetwarzania jest zależny od sytuacji (łączy nas i Użytkownika relacji i rodzaju świadczonych przez nas Usług), w której dochodzi do przetwarzania. Użytkownicy mogą być jednak pewni, że dokładamy staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, aby dane te były:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne dla realizacji celów, w których są przetwarzane
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane. Podejmujemy działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą lub zniszczeniem.

Dane Użytkowników możemy przetwarzać na podstawie zgody, która może zostać wycofana w każdym momencie. Innym przypadkiem jest sytuacja, w której przetwarzanie danych Użytkowników jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, jeszcze przed zawarciem umowy. W niektórych

sytuacjach przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas jako administratorze. Takie obowiązki wynikają np. z przepisów prawa pracy, czy ustawy o rachunkowości. Przetwarzanie może być także niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, czego przykładem jest dochodzenie roszczeń tytułu z prowadzonej przez nas działalności gospodarczej oraz zwartych umów.

Poniżej prezentujemy szczegółowe informacje na temat sytuacji, w których możemy przetwarzać Twoje dane, celu ich przetwarzania oraz podstawy prawnej ich przetwarzania:

**Zawieranie umowy o zakup lub o korzystanie z Urządzeń Wideo: SmokeD Detector, kamera Manta FPS61HD lub drona wspieranego przez Aplikacje SmokeD Drone Lite oraz czynności poprzedzające zawarcie takiej umowy lub podejmowane po jej zawarciu w celu jej wykonania**

**Jakie dane?** Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię i nazwisko, , NIP (numer identyfikacji podatkowej obcokrajowca), adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.

**Cel i podstawa prawna?** Dane będą nam potrzebne w celu: identyfikacji Użytkownika w celu zawarcia umowy; identyfikacji lokalizacji, w której świadczone będą usługi; wykonania zawartej umowy (Podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy - Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO); wykonania obowiązków podatkowych, rachunkowych (Podstawa prawna: wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - Art. 6 ust. 1 lit. c. RODO); ochrony naszych interesów w związku z wykonywaniem umowy np. możliwość wezwania Użytkownika do uiszczenia zaległej płatności (Podstawa prawna: prawnie uzasadnione interesy Administratora - Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

**Czas przechowywania?** Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji wyżej wymienionych czynności, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Dane podane w fakturze będą zaś przechowywane przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Ponadto, po upływie wyżej wymienionych terminów, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych.

**Prawa Użytkownika?** Użytkownik może domagać się przenoszenia swoich danych (o którym mowa art. 20 RODO). Nie może natomiast żądać sprostowania, usunięcia lub sprzeciwić się przetwarzaniu danych podanych do celów realizacji zamówienia, po jego zrealizowaniu, a także danych zawartych w umowie, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, lub danych podanych w fakturach, do czasu upływu 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie tych okresów Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu lub żądać usunięcia swoich danych osobowych.

**Zapis i korzystanie z Newslettera**

**Jakie dane?** Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię, adres e-mail.

**Cel i podstawa prawna?** Dane będą nam potrzebne w celu: wysyłania treści Newslettera (Podstawa prawna: Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy o świadczenie Newslettera - Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli realizować wysyłkę Newslettera.

**Czas przechowywania?** Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania Newslettera, lub do czasu, aż Użytkownik zrezygnuje z subskrypcji. Rezygnacja z subskrypcji nie prowadzi jednak do usunięcia danych z bazy. Dane Użytkownika nadal będą przechowywane w systemie mailingowym do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych z tytułu zawartej umowy o świadczenie Newslettera.

**Prawa Użytkownika?** Użytkownik w każdej chwili może sprostować swoje dane oraz żądać ich przenoszenia (o którym mowa art. 20 RODO).

## **Zapis i udział w Webinarze**

**Jakie dane?** Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię, adres e-mail.

**Cel i podstawa prawna?** Dane będą nam potrzebne w celu: Organizacji Webinaru (Podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy - Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Webinarze.

**Czas przechowywania?** Dane będą przetwarzane od chwili zapisu na Webinar do czasu jego zakończenia, lub do czasu aż Użytkownik zrezygnuje z Webinaru przed wzięciem w nim udziału. Jeżeli Użytkownik weźmie udział w Webinarze jego dane będą przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych z tytułu zawartej umowy o świadczenie usługi Webinaru.

**Prawa Użytkownika?** Użytkownik w każdej chwili może sprostować swoje dane oraz żądać ich przenoszenia (o którym mowa art. 20 RODO).

## **Założenie i administrowanie Kontem**

**Jakie dane?** Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię, adres e-mail.

**Cel i podstawa prawna?** Utworzenia i utrzymania Konta, co z kolei jest niezbędne w celu umożliwienia korzystania Użytkownikowi z naszych Produktów, które wymagają założenia Konta (Podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy - Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia i prowadzenia Konta.

**Czas przechowywania?** Dane będą przechowywane przez czas istnienia Konta oraz dłużej, do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych z tytułu umowy o prowadzenie Konta.

**Prawa Użytkownika?** Użytkownik może żądać przeniesienia danych (o którym mowa art. 20 RODO) lub ich sprostowania danych w każdym momencie, może też żądać ich usunięcia po upływie wyżej wskazanego okresu.

### **Kontakt za pośrednictwem e-mail lub Formularza Kontaktowego**

**Jakie dane?** Użytkownik przekaże nam adres e-mail oraz inne dowolnie wybrane przez siebie dane (kontakt e-mail) lub zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię i nazwisko oraz adres e-mail (kontakt przez Formularz Kontaktowy).

**Cel i podstawa prawna?** Dane będą nam potrzebne w celu: zarządzania, obsługi i odpowiedzi na zapytanie Użytkownika lub wiadomość skierowane do nas (Podstawa prawna: zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu - Art. 6 ust. 1 lit. a. RODO, a po zakończeniu kontaktu: prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci archiwizacji – Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Formularza Kontaktowego.

**Czas przechowywania?** Treść korespondencji może podlegać archiwizacji. Korespondencję archiwizujemy w szczególności w związku z zawartymi umowami oraz ich późniejszą obsługą, z tego względu przechowujemy ją do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych z tytułu zawarcia tych umów. Innego rodzaju korespondencję staramy się usuwać na bieżąco, chyba że ma związek ze złożoną przez Użytkownika reklamacją lub odstąpieniem od umowy (zob. niżej).

**Prawa Użytkownika?** Użytkownik może domagać się przedstawienia historii korespondencji z nami (jeżeli jej nie usunęliśmy), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizujemy ją ze względu na wyżej wskazane cel. Użytkownik może żądać przeniesienia danych (o którym mowa art. 20 RODO).

### **Reklamacje lub odstąpienie od umowy**

**Jakie dane?** Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych: imię i nazwisko oraz adres e-mail (reklamacja) a dodatkowo także adres zamieszkania lub korespondencyjny (odstąpienie), a w przypadku gdyby reklamacja dotyczyła odpłatnej usługi - numer rachunku bankowego.

**Cel i podstawa prawna?** Dane będą nam potrzebne w celu: zarządzania, obsługi i odpowiedzi na reklamację lub zarządzania i obsługi procesu odstąpienia od umowy (Podstawa prawna: wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - Art. 6 ust. 1 lit. c. RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, do obsługi reklamacji lub procedury odstąpienia od umowy.

**Czas przechowywania?** Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z wykonaniem usługi i dotyczącą jej reklamacją.

**Prawa Użytkownika?** Po zgłoszeniu reklamacji lub złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Usługi Użytkownik nie może żądać usunięcia swoich danych – chyba, że wycofa reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu. Może jednak, do czasu rozpatrzenia reklamacji lub przez okres procedowania przez nas oświadczenia o odstąpieniu, domagać się sprostowania tych danych. Po tym okresie, nie może żądać sprostowania tych danych lub ich usunięcia, aż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych związanych z wykonaniem usługi i dotyczącą jej reklamacją.

## **IV. Komu przekazujemy dane**

Dane użytkownika mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy wykonywaniu naszej działalności oraz świadczeniu na rzecz Użytkownika Usług. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych lub udostępniamy dane osobowe gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Dane użytkowników mogą być udostępniane w szczególności następującym podmiotom:

1. Biuro świadczące nam obsługę księgową – w celu realizacji ciążących na nas obowiązków podatkowych oraz rachunkowych.
2. Podmioty, które dostarczają nam oprogramowanie służące o wystawiania faktur.
3. Kancelaria prawna – np. w sytuacji gdy chcielibyśmy podpisać z Użytkownikiem umowę, w celu jej przygotowania lub wysłać wezwanie do zapłaty, w celu jego sporządzenia i wysłania.
4. Dostawcy chmury w której przechowujemy nasze dane, z których składają się nasze Strony Internetowe oraz Produkty (np. Amazon Web Services, Inc).
5. Operatorzy pocztowi oraz firmy kurierskie – w celu doręczenia zamówionego Urządzenia Wideo.
6. Dostawcy oprogramowania poczty elektronicznej – w celu prowadzenia korespondencji e-mail.
7. Firmy wykonujące usługi montażu i instalacji Urządzeń Wideo u Użytkowników.
8. Dystrybutorom Systemu SmokeD – w celu realizacji złożonego przez Użytkownika zamówienia.
9. Dostawcom oprogramowania, którego używamy do świadczenia usługi Newslettera (np. Get Response sp. z o. o.)
10. Dostawcom oprogramowania, którego używamy do świadczenia usługi Webinar (np. Get Response sp. z o. o., Zoom Technologies)

Z uwagi na korzystanie przez nas z systemu GetResponse, dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach. GetResponse, korzysta jednak z odpowiednich mechanizmów zgodności takich jak standardowe klauzule umowne. Ponadto, danymi które może otrzymać ten dostawca oprogramowania są: adres e-mail, imię i adres IP Użytkownika.



## V. Jakie prawa przysługują Użytkownikom

Podejmujemy odpowiednie środki, aby w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie udzielić Użytkownikom wszelkich stosownych informacji oraz prowadzić z nimi wszelką komunikację w sprawie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją przysługujących im praw. We wcześniej części Polityki Prywatności, w której wskazywaliśmy jakie dane osobowe Użytkowników zbieramy i w jakim celu je przetwarzamy, poinformowaliśmy o najważniejszych prawach w stosunku do konkretnych danych przetwarzanych w konkretnych procesach i ich ograniczeniach.

Poniżej zamieszczamy ogólną informację o wszystkich przysługujących Użytkownikom prawach. Są to prawa do:

- informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych (art. 15 RODO)
- informacji udzielanych na wniosek - o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych
- sprostowania danych (Art. 16 RODO)
- bycia zapomnianym (Art. 17 RODO)
- ograniczenia przetwarzania (Art. 18 RODO)
- przenoszenia danych (Art. 20 RODO)
- sprzeciwu (Art. 21 RODO)
- niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu) (Art. 22 RODO)
- informacji o naruszeniu ochrony danych (Art. 34 RODO).

Ponadto, jeżeli dane osobowe użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownikowi przysługuje prawo do jej wycofania. Zgoda może być wycofana w każdej chwili, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonywanego przed jej wycofaniem.

W celu kontaktu odnośnie realizacji danego prawa prosimy o kontakt poprzez:

Adres email: [biuro@smokedsystem.com](mailto:biuro@smokedsystem.com), [office@smokedsystem.com](mailto:office@smokedsystem.com)

Adres do korespondencji: SmokeD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, 15-062 przy ul. Warszawskiej 6/32

Bezpieczeństwo danych Użytkowników jest dla nas priorytetem, jeśli jednak Użytkownik stwierdzi, że przetwarzając jego dane osobowe naruszamy przepisy RODO, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VI. Jak będziemy się komunikować**

Informacji udzielamy na piśmie lub jeżeli Użytkownik tego zażąda, informacji możemy udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzimy tożsamość Użytkownika. Jeśli Użytkownik przekaże swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także zostaną przekazane elektronicznie, chyba że wskaże nam inną preferowaną formę komunikacji.

## **VII. W jakim terminie spełnimy żądanie Użytkownika**

Informacji staramy się udzielać niezwłocznie – z zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania. Jednak w każdym przypadku, w terminie miesiąca od otrzymania żądania poinformujemy Użytkownika o podjętych działaniach i (w stosownych przypadkach) o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny takiego opóźnienia.

## **VIII. Jak dbamy o przetwarzanie danych Użytkowników**

Aby sprostać wymogom prawa opracowaliśmy szczegółowe procedury obejmujące takie zagadnienia, jak m.in.:

- ochrona danych w fazie projektowania i domyślna ochrona danych;
- ocena skutków dla ochrony danych;
- notyfikacja naruszeń;
- prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych;
- retencja danych;
- realizacja praw osób, których dane dotyczą;

Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane dotyczą staramy się inkorporować do niej najlepsze praktyki rynkowe.

## **X. Retencja danych**

We wcześniej części Polityki Prywatności, w której wskazywaliśmy jakie dane osobowe zbieramy i w jakim celu je przetwarzamy, poinformowaliśmy o czasie przechowywania danych przetwarzanych w konkretnych procesach. Poniżej prezentujemy ogólną informację na ten temat.

Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Po upływie takiego okresu dane anonimizujemy (pozbawiamy cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby) albo usuwamy. W procedurze retencji zapewniamy ograniczenie okresu przechowywania danych osobowych do ścisłego minimum.

Okres przetwarzania danych określamy w pierwszej kolejności na podstawie przepisów prawa (np. czas przechowywania dokumentacji pracowniczej, dokumentów rachunkowych), a także usprawiedliwionego interesu administratora (np. działalność marketingowa). Polityka retencji obejmuje zarówno dane przetwarzane w postaci papierowej, jak i elektronicznej.

## **XI. Upoważnienia**

Zapewniamy, by każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na nasze polecenie, chyba że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego

## **XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji profilowanie**

Analizujemy dane o Użytkownikach, które posiadamy: historię przeglądania naszych Stron Internetowych, historię transakcji dokonanych przez nasze strony, historię aktywności na naszych profilach w social mediach – Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, dane pochodzące z wysyłanych przez nas Newsletterów. Analiza ta jest podejmowana w sposób zautomatyzowany biorąc pod uwagę już rozpoczęte lub zakończone przez Użytkownika akcje, zachowanie kliknięć na naszych Stronach Internetowych lub w Newsletterze (jeśli jest subskrybowany) w celu zebrania informacji istotnych dla Użytkownika, **jednakże te działania nie wywołują wobec Użytkowników żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób nie wpływają istotnie na ich sytuację.** Analiza ta ma wpływ na dobór reklam wyświetlanych przy korzystaniu z Internetu, dobór oferowanych produktów do tego, czego w naszej ocenie Użytkownik może potrzebować lub sugerując udział w Webinarach lub możliwość skorzystania z promocji.. Użytkownik możesz otrzymać oferty specjalne za pośrednictwem zindywidualizowanej reklamy e-mailowej, pocztowej lub internetowej na własnych lub zewnętrznych kanałach (np. w mediach społecznościowych). Działania te opieramy na naszym prawnie uzasadnionym interesie Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) aby poznać naszych Klientów, sporządzić ich profil i móc zaoferować informacje dostosowane do ich indywidualnych preferencji. Przetwarzanie tych danych jest, również korzystne dla Użytkowników, gdyż pozwala im na dostęp do informacji zgodnych z ich preferencjami. Użytkownik może uniemożliwić nam te działania wyłączając Cookies analityczne oraz Cookies reklamowe – o tym jak to zrobić piszemy w dalszej części Polityki Prywatności poświęconej Cookies.

## **XIII. Pliki Cookies**

**Czym są Cookies?** Pliki „Cookies” to niewielkie pliki zapisywane na komputerze Użytkownika, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez Użytkownika stronach internetowych. Pliki „Cookies” mogą zawierać ustawienia witryn lub być używane do śledzenia interakcji Użytkowników z witryną. Korzystamy z plików „Cookies” w celu m.in. dostosowania zawartości naszych strony do preferencji Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła, a także wspierania i egzekwowania działań pozwalających zachować bezpieczeństwo.

**Zgoda na Cookies.** Podczas pierwszej wizyty na naszej Stronie Użytkownikowi wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików Cookies. Ponadto, Użytkownik może zawsze zmienić ustawienia Cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki Cookies.

Większość przeglądarek automatycznie akceptuje Cookies. Użytkownik może jednak tak skonfigurować swoją wyszukiwarke, że na komputerze nie będą zapisywane żadne Cookies lub stale będzie pojawiać się informacja, zanim zostaną utworzone nowe Cookies. Pełna dezaktywacja Cookies może jednak uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcji naszej strony.

**Rodzaje Cookies.** Używamy następujących rodzajów Cookies:

- ~ **Niezbędne Cookies:** Te Cookies są niezbędne do funkcjonowania strony internetowej i nie mogą być wyłączone w naszych systemach. Niezbędne Cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo
- ~ **Analityczne Cookies:** Te Cookies pozwalają nam liczyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli Użytkownik zablokuje ten rodzaj Cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności
- ~ **Funkcjonalne Cookies:** Te Cookies pomagają nam poprawiać efektywność prowadzonych działań marketingowych oraz dostosowywać je do potrzeb Użytkownika i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach.
- ~ **Reklamowe Cookies:** W celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych (Google, Facebook, Instagram Ads). Te Cookies służą do tego, aby wiadomości reklamowe były dostosowane do preferencji Użytkowników. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Reklamy te służą wyłącznie do informowania o prowadzonych działaniach.
- ~ **Sesyjne Cookies:** Są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te Cookies są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie.
- ~ **Stale Cookies:** Dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści etc.). Te informacje pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres. Czas ten zależy od wyboru, którego można dokonać w ustawieniach przeglądarki. Ten rodzaj Cookies zezwala na przekazywanie informacji na serwer za każdym razem, gdy odwiedzana jest dana strona.

- ~ **Cookies podmiotów trzecich** – głównie Cookies Reklamowe i Analityczne, ustawiane przez inne serwisy, tj. Google Analytics, Google Ads, Facebook, Instagram, LinkedIn.

W serwisie używane są pliki Cookies własne, jak i pliki podmiotów trzecich.

### **Informacje szczegółowe o Cookies podmiotów trzecich i sposobie ich wykorzystywania**

**Google Analytics.** Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Korzystanie z Google Analytics opieramy na naszym prawnie uzasadnionym interesie (Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszej strony internetowej.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są przekazywane do serwerów w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Stosujemy anonimizację adresu IP, co oznacza, że adres IP Użytkownika jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google, nie jest więc możliwe zidentyfikowanie Użytkownika na jego podstawie.

Google posiada siedzibą w USA i korzysta ze znajdującej się tam infrastruktury technicznej w związku z czym, korzysta z mechanizmów zgodności takich jak standardowe klauzule umowne, co zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.

Użytkownik może uniemożliwić rejestrowanie przez Google zgromadzonych przez pliki Cookies danych dotyczących korzystania przez z naszej strony internetowej, jak również przetwarzanie tych danych, instalując wtyczkę do przeglądarki która znajduje się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Więcej informacji o przetwarzaniu danych w ramach Google Analytics jest dostępne tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> .

W ramach ustawień plików Cookies dostępnych za pomocą narzędzia udostępnionego na naszej stronie Użytkownik może zdecydować, czy wyraża zgodę na korzystanie przez nas z Google Analytics, w stosunku do niego.

**Google Ads.** Korzystamy z narzędzi marketingowych Google Ads zapewnianych przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Ads używamy do promowania naszej strony internetowej w wynikach wyszukiwania oraz na stronach osób trzecich. Wykorzystujemy również narzędzia śledzenia konwersji i remarketingowe. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie

uzasadnionym interesie w postaci marketingu oraz analizy skuteczności reklamy własnych produktów lub usług (Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

W ramach Google Ads korzystamy z tak zwanego śledzenia konwersji. Kliknięcie na reklamę wyświetlaną przez Google powoduje zapisanie pliku cookie *Google Conversion* w celu śledzenia konwersji. Jeżeli użytkownik odwiedza niektóre strony tej witryny internetowej, a termin ważności pliku cookie jeszcze nie upłynął, wraz z Google możemy rozpoznać, że użytkownik kliknął na reklamę i został przekierowany na niniejszą stronę.

Informacje zebrane przez nas przy użyciu plików Cookie do śledzenia konwersji służą do sporządzania statystyk konwersji dla klientów Ads, którzy zdecydowali się na śledzenie konwersji. Dowiadujemy się, ilu użytkowników kliknęło ich reklamę i zostało przekierowanych na stronę opatrzoną tagiem śledzenia konwersji. Nie uzyskujemy jednak informacji, które umożliwiałyby osobistą identyfikację poszczególnych użytkowników. Jeżeli użytkownik nie chce uczestniczyć w procedurze śledzenia, może w łatwy sposób wyłączyć plik cookie śledzenia konwersji Google w swojej przeglądarce internetowej w ustawieniach użytkownika. Wówczas jego działania nie będą uwzględniane w statystykach śledzenia konwersji. Ponadto, w ramach ustawień plików Cookies z poziomu naszej strony Użytkownik może wyłączyć wykorzystywanie plików Cookies na potrzeby śledzenia konwersji.

Przy wejściu na naszą stronę internetową, na urządzeniu końcowym Użytkownika automatycznie pozostawiany jest plik *remarketing cookie* firmy Google, który z pomocą pseudonimowego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Użytkownika stron umożliwia nam wyświetlanie Użytkownikowi reklam opartych na jego zainteresowaniach.

Korzystając z Google Ads, nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika. Dzięki Google AdWords, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Użytkownikom naszą reklamę.

Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce tylko wtedy, gdy Użytkownik wyraził zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji ze swoim kontem oraz wykorzystanie informacji z konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli w takim przypadku podczas wizyty na naszej stronie internetowej Użytkownik będzie zalogowany w serwisie Google, Google wykorzysta jego dane razem z danymi z Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo dane Użytkownika z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.

Google posiada siedzibą w USA i korzysta ze znajdującej się tam infrastruktury technicznej w związku z czym, korzysta z mechanizmów zgodności takich jak standardowe klauzule umowne, co zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.

Użytkownik może dezaktywować Cookies wykorzystywane do remarketingu w ramach ustawień swojego konta Google: <https://adssettings.google.com>. Ponadto, w ramach ustawień plików Cookies z poziomu naszej strony może wyłączyć wykorzystywanie plików Cookies na potrzeby remarketingu.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych w ramach Google Ads jest dostępne tutaj: <https://support.google.com/adspolicy/answer/54817?hl=pl>.

**Facebook Pixel.** Korzystamy z narzędzi marketingowych udostępnianych przez Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. Robimy to w celu kierowania do Użytkownika reklam w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

W celu personalizowania kierowanych do Użytkownika reklam pod kątem jego zachowań na naszej stronie, używamy Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu przez Użytkownika z naszej strony w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są przekazywane na serwer Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Używamy pikseli Facebooka również po to, by upewnić się, że nasze reklamy na Facebooku są dostosowane do potencjalnych zainteresowań Użytkowników i nie będą dla nich uciążliwe. Za pomocą pikseli Facebooka możemy śledzić skuteczność umieszczanych tam reklam do celów statystycznych i związanych z badaniami rynkowymi, sprawdzając, czy użytkownicy zostali przekierowani na naszą stronę po kliknięciu na reklamę na Facebooku (tzw. „konwersja”).

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, wskazują jedynie jakie działania Użytkownik podejmował korzystając z naszej strony. Facebook może natomiast łączyć te informacje z innymi informacjami o Użytkowniku zebranymi w ramach korzystania przez z serwisu Facebook i wykorzystywać je dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Użytkownik może również zarządzać ustawieniami prywatności na swoim koncie na Facebooku.

Facebook posiada siedzibą w USA i korzysta ze znajdującej się tam infrastruktury technicznej w związku z czym, korzysta z mechanizmów zgodności takich jak standardowe klauzule umowne, co zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych.

W ramach ustawień plików Cookies dostępnych za pomocą narzędzia udostępnionego na naszej stronie Użytkownik może zdecydować, czy wyraża zgodę na korzystanie przez nas z Facebook Pixel, w stosunku do niego.

**Narzędzia społecznościowe.** Używamy wtyczek społecznościowych udostępnianych przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn.

Wyświetlając nasz serwis przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów ww. serwisów społecznościowych. Dzięki temu administratorzy serwisów społecznościowych otrzymują informację, że Użytkownik wyświetlił tę stronę internetową. Informacja o wyświetleniu serwisu wraz z adresem IP jest przesyłana do serwerów administratorów serwisów społecznościowych.



Jeżeli Użytkownik użyje danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij” albo inny funkcjonalny przycisk danego serwisu społecznościowego, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Szczegółowe informacje o tym, jaki jest cel i zakres gromadzenia tych danych oraz ich przetwarzania znajdują się w politykach prywatności administratorów ww. serwisów społecznościowych. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musi się wylogować z tego serwisu społecznościowego. Użytkownik może również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla swojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

### **Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzysta Użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu zidentyfikowania Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.